

Jaarverslag 2020 Stichting Welzijn Pro Seniore



Voorwoord

Het jaar 2020 stond (bijna) volledig in het teken van de corona pandemie. Ook Welzijn Pro Seniore ontkwam er niet aan maatregelen te nemen. Tenslotte werken wij met en voor (deels) kwetsbare ouderen. Alle vrijwilligers zijn over deze genomen maatregelen geïnformeerd en waar nodig, geïnstrueerd. En groot deel van de bijeenkomsten en overleggen zijn niet doorgegaan dat geldt ook voor de uitjes met de vrijwilligers. Gelukkig konden veel diensten wel doorgaan zoals plaatsen van apparatuur voor sociale alarmering, bezorgen van maaltijden en klusjes en ondersteuning door de formulierenbrigade. Ook de bijeenkomsten met mantelzorgers zijn grotendeels doorgegaan. Bij al de diensten die wel geleverd konden worden, zijn de dan geldende RIVM-richtlijnen gevolgd.

Het overleg met de gemeente Altena is geïntensiveerd, er is structureel overleg. De subsidieregeling voor 2021 is geregeld en het beëindigen van de huidige subsidierelatie vanaf 2022 heeft plaatsgevonden.

Samenstelling bestuur

Het bestuur bestaat uit 5 leden.

- Mevrouw J. F. Lubbers, voorzitter;
- Mevrouw M. van Tilborg, vice voorzitter,
- Dhr. P. van den Hoven, penningmeester;
- Dhr. C.W. van Tilborg, secretaris, 2^e penningmeester;
- Algemeen lid, vacant.

Vergaderdata van het bestuur in 2020

Het bestuur heeft acht keer vergaderd:

- 28 januari;
- 24 april;
- 26 mei;
- 7 juli;
- 4 augustus;
- 29 september;
- 12 oktober;
- 10 november.

De vergadering in december is vervallen i.v.m. de strengere maatregelen. Er is telefonisch overleg en mailverkeer geweest tussen de bestuursleden zodat beslissingen genomen konden worden.



O.a. genomen besluiten:

- Welzijn Pro Seniore had in oktober 2019 bij de gemeente Altena bezwaar ingediend over de hoogte van de subsidie 2020. Dit bezwaar is, na veelvuldig overleg met de gemeente, in april ingetrokken;
- Subsidieaanvraag 2020/ Begroting 2021/ Jaarverslag 2019/ Jaarrekening 2019/ aanvraag vaststelling 2019;
- De website wordt vernieuwd;
- De Dag van de Mantelzorg: dit jaar geen bijeenkomsten. Alle mantelzorgers krijgen een brief en een cadeaubon;
- Er wordt een gesprek gepland met bestuur van Stichting Vrienden van Pro Seniore en bestuur Stichting Welzijn Pro Seniore;
- Welzijn Pro Seniore gaat in samenwerking met Trema en gemeente Altena Koffiepraat starten;
- Welzijn Pro Seniore, Trema en gemeente Altena werken samen in kader van project Een tegen Eenzaamheid. Bestuur besluit mee te werken aan aanvraag ZonMW voor subsidie;
- Er zijn diverse procedures/ protocollen vastgesteld: Klachtenprocedure, Verzekering, Meldcode signalering ouderenmishandeling;
- Functieprofielen bestuursleden zijn vastgesteld;
- Om te voorzien in de vacature in het bestuur wordt alvast een profiel opgesteld voor een nieuw bestuurslid, Over hoe de werving plaatsvindt wordt in 2021 beslist;
- Gemeente Altena stuurt namens Welzijn Pro Seniore een brief aan ouderen van (bijna) 75 en (bijna) 80. Ouderen worden daarin uitgenodigd een huisbezoek aan te vragen van de ouderenadviseurs
- De samenwerking met Zorgplein Maaswaarden over de meldbank sociale alarmering wordt door Zorgplein Maaswaarden per 1 maart 2021 opgezegd. We besluiten met Maaswaarden samen op te trekken om in 2021 tot een oplossing te komen. Ons aller zorg is dat de overgang naar een nieuwe aanbieder naadloos verloopt;
- Er wordt een project gestart met beeldbellen, hiervoor worden enkele tablets aangeschaft. Een vrijwilliger gaat dit project begeleiden;
- Aan de werkgroep Dementie Vriendelijke Gemeente (DVG) wordt het advies meegegeven om het Alzheimercafé op een vaste locatie te blijven houden. Het voorstel om De Hoofdzaak in meerdere kernen uit te rollen wordt ondersteund.

Taken Stichting Welzijn Pro Seniore

De organisatie en eindverantwoordelijkheid van de stichting liggen bij het bestuur. Met behulp van veel vrijwilligers worden welzijnsdiensten aan thuiswonende ouderen geboden zoals:

- Personenalarmering (werkgebied gemeente Altena);
- Bezoek van ouderenadviseurs aan ouderen. Onze brieven hiervoor worden vanuit de gemeente in ieder geval gestuurd naar ouderen van 75 en 80 jaar;
- Klusjesdienst;
- Formulierenbrigade;
- Maaltijdverstrekking aan huis;
- Eetprojecten;
- Begeleiding vervoer naar dagopvang;
- Meer bewegen voor ouderen;
- Individuele contacten met cliënten zoals maatjescontacten;
- Mantelzorgondersteuning, ook individueel;
- Koffieochtend (Vlaeshoff);
- Ondersteuning vrijwilligers;
- Uitgave Activiteitenkalender;
- Samenwerken organisaties, zowel professionele als vrijwilligersorganisatie. (Voor- en Najaarsoverleg).

Personenalarmering

Het team personenalarmering heeft zes keer vergaderd:

- 16 januari;
- 5 maart;
- 16 juni;
- 28 juli;
- 18 augustus;
- 13 oktober.

Personenalarmering wordt geplaatst in de gemeente Altena, de Langstraat en in enkele kernen van de gemeente Zaltbommel. Na de plaatsing wordt korte tijd later altijd een tweede bezoek afgelegd om na te gaan of alles werkt en het gebruik duidelijk is voor de cliënt.

Per 31 december 2020 waren er 268 aansluitingen. 11 aansluitingen minder dan op 31 december 2019.

In 2020 waren er 66 afmeldingen (in verreweg de meeste gevallen gaat het om een overlijden van de cliënt) en 55 nieuwe aansluitingen. Voor de personen alarmering werkt 1 part time medewerker(coördinator) en werken 3 vrijwilligers.



Ouderenadviseurs

De ouderenadviseurs hebben 3 keer overleg gehad:

- 7 januari;
- 23- juni;
- 29 september.

Drie overleggen zijn niet doorgegaan. Er is regelmatig telefonisch contact geweest met de ouderenadviseurs en medewerker. Er zijn nauwelijks huisbezoeken afgelegd. De meeste ouderenadviseurs behoren zelf tot de kwetsbare groepen en de meeste ouderen hielden zich goed aan de RIVM-maatregelen. Wel hebben de ouderenadviseurs regelmatig telefonisch contact gehad met de ouderen die bij hen bekend waren.

Inwoners die dit jaar 75 of 80 jaar zijn geworden hebben in september een brief ontvangen waarin zij uitgenodigd worden om desgewenst een huisbezoek aan te vragen. Hiervan werd geen gebruik gemaakt. Dit had te maken met de strengere RIVM-maatregelen.

Klusjesdienst

Vanaf 1 januari 2020 is de klusjesdienst gestart met 5 nieuwe vrijwilligers.

Allemaal zijn ze handig met bovendien de mogelijkheid om een specifieke taak uit te voeren o.a. op tuingebied, digitaal etc. Zij hebben 2 keer overleg gehad.

In 2020 zijn 29 klusjes aangevraagd en uitgevoerd.

Er wordt een pilot gestart met beeldbellen, een van de vrijwilligers zal deze pilot begeleiden en uitvoeren. Bij een oudere is hiermee gestart.

Formulierenbrigade

Ook in 2020 hebben 2 vrijwilligers de wekelijkse spreekuren in het oude gemeentehuis van Aalburg verzorgd. Zij helpen mensen met het invullen van formulieren en aanvragen van vergoedingen en voorzieningen. Veel contacten verliepen dit jaar telefonisch. Op afstand heeft de formulierbrigade toch veel mensen kunnen helpen.

Er zijn 77 huisbezoeken afgelegd bij 34 personen. Aantal telefonische gesprekken was 276 bij 89 klanten.

Waar nodig hebben zij contact met het Algemeen Maatschappelijk werk en/of mentor.



Maaltijdbezorging

Ruim 55 vrijwilligers zijn betrokken bij de maaltijdbezorging. De maaltijdbezorgers hebben in 2020 niet apart vergaderd. Activiteiten voor vrijwilligers gingen niet door. Dit voorjaar hebben alle maaltijdbezorgers een bos bloemen gekregen. Riethorst/Stromenland heeft dit najaar alle maaltijdbezorgers een tegoedbon geschonken om in een van hun locaties een maaltijd te gebruiken.

Totaal zijn er over het gehele jaar 2020 11841 maaltijden door de vrijwilligers bezorgd in de diverse kernen waarin Welzijn Pro Seniore werkzaam is.

De maaltijden worden dagelijks met een aanhangwagen in Almkerk opgehaald en naar een het adres in Wijk en Aalburg gebracht waar ook de aanhangwagen is gestald. De distributie vindt verder plaats vanaf dit adres. De coördinator van de maaltijden zorgt dat alles op rolletjes loopt. Er gaat nog weleens wat mis bij het doorgeven van ziekte e.d. zodat maaltijden er niet zijn of juist te veel worden geleverd. Met de voorzitter is de coördinator 2 keer in Altenahove geweest om problemen te bespreken met de locatiemanager en de keuken. Per mail heeft over de maaltijdverstrekking ook overleg plaatsgevonden. Van belang is ook te vermelden dat dit (inclusief het oplossen van fouten) administratief verwerkt wordt door een actieve vrijwilliger op ons kantoor.

Eetprojecten

Eetprojecten worden normaliter maandelijks georganiseerd in:

- Drongelen;
- Eethen;
- Genderen;
- Meeuwen,
- Veen;
- Wijk en Aalburg.

Per eetproject zijn gemiddeld 4 vrijwilligers betrokken.

Sinds begin maart zijn in verband met corona alle eetprojecten stopgezet.

Begeleiding van het vervoer naar locaties voor dagopvang

Er zijn diverse locaties voor dagopvang. De Vereniging Ouderenvervoer (VOV) verzorgt het vervoer naar en van diverse locaties, in 2020 vooral Wijkstein en Bonne Vie, 5 dagen per week. Wij zorgen ervoor dat er tweemaal per dag twee begeleiders klaarstaan om het vervoer te begeleiden. In totaal zijn hiermee in 2020 ruim 20 vrijwilligers actief geweest.



Meer Bewegen Voor Ouderen

De gymnastiekgroepen (Meer Bewegen Voor Ouderen) worden georganiseerd in:

- Meeuwen;
- Genderen, dorps huis;
- Genderen, Ruitershof;
- Veen;
- Wijk en Aalburg.

Ook voor MBVO geldt dat er twee keer een stop is geweest i.v.m. corona. Gemiddeld doen ongeveer 70 ouderen mee aan MBVO.

Individuele contacten met cliënten

In het maatjesproject zijn weinig contacten gelegd. Soms was er een vraag voor een maatje maar gooide een coronabesmetting roet in het eten. Ouderen behoren grotendeels tot de kwetsbare groep en zijn meestal zeer voorzichtig in het aangaan van contacten.

Doel is om mensen die dat nodig hebben te koppelen aan een maatje. Veel maatjescontacten zijn er natuurlijk al vanuit de buurt, kennissen enz. Voor ons betekent dit project dat geholpen wordt bij contacten die niet vanzelf ontstaan. Onze medewerker vervult hierin een bemiddelende rol maar bewaakt ook de grenzen.

Ook zijn er individuele contacten met mensen die daar behoefte aan hebben.

Koffieochtend in de Vlaeshoff

Elke donderdagmorgen is er een gezellige koffieochtend in de Vlaeshoff in Veen. Vanaf oktober zijn deze, op verzoek van de deelnemers, gestopt vanwege de oplopende besmetting en aangescherpte regels.

Onze vrijwilligers zijn elke week hiervoor paraat. Daarnaast zorgen zij er ook voor dat het zaaltje in de Vlaeshoff gebruikt kan worden door bewoners (gratis) en door elders wonende ouderen (tegen een vergoeding). Er worden feestjes en verjaardagen gevierd maar de ruimte biedt ook mogelijkheid voor condoleance bijeenkomsten en vergaderingen. In 2020 is het zaaltje 94 keer gebruikt.



Koffiepraat

De eerste Koffiepraat hebben we georganiseerd op de markten van Wijk en Aalburg en Woudrichem in de landelijk week Een Tegen Eenzaamheid. Doel van deze Koffiepraat was met mensen, met name 75-plussers, in gesprek te komen over hoe het met hen gaat in de tijd, waarin er minder gelegenheid is voor sociale contacten. Naast de gesprekken op de markt zijn er flyers verspreid in wooncomplexen waar veel ouderen wonen. De flyer bevat een bon voor gratis koffie of thee en een overzicht van locaties waar verschillende activiteiten voor ouderen worden georganiseerd. Daarnaast kan iedereen, die behoefte heeft aan een gesprek thuis of telefonisch, zich melden bij de ouderenadviseurs of diverse medewerkers.

Welzijn Pro Seniore werkt hierin samen met Trema en de gemeente Altena.

De bedoeling is dat wij alle 21 kernen gaan bezoeken. Afhankelijk van de dan geldende coronamaatregelen zal dit in 2021 verder uitgerold worden.

Eenzaamheid

Veel mensen hebben zich mogelijk eenzaam gevoeld in het afgelopen jaar. Welzijn Pro Seniore heeft waar mogelijk aandacht aan besteed.

De vrijwillige ouderenadviseurs hebben regelmatig de ouderen gebeld waar zij eerder op huisbezoek zijn geweest. Koffiepraat besteedde aandacht aan Een tegen Eenzaamheid.

En in november zijn we gestart met een pilot beeldbellen met tablet. Welzijn Pro Seniore start in ons werkgebied een pilot om ouderen die dat willen thuis te helpen met beeldbellen. Er zijn enkele tablets aangeschaft om deze uit te lenen aan ouderen. Het gebruik van de tablet is zo eenvoudig mogelijk gehouden. De programmering van de tablet en de instructie aan ouderen wordt gedaan door een vrijwilliger. De pilot duurt tot november 2021 en zal dan geëvalueerd worden.

Er zijn ook enkele huisbezoeken afgelegd.

Vrijwillig

Eén van de hoofdtaken van de stichting is het ondersteunen, begeleiden en als het kan verwennen van vrijwilligers en te zorgen voor onkostenvergoedingen en verzekering. Wij werken met ongeveer 130 vrijwilligers. Omdat fysieke bijeenkomsten niet mogelijk waren hebben we gezocht naar andere manieren om onze vrijwilligers te bedanken:

- In april hebben alle vrijwilligers een brief ontvangen met daarbij een zakje klaprooszaadjes;
- De maaltijdbezorgers hebben in juni een bos bloemen gekregen;
- In november hebben alle vrijwilligers een attentie ontvangen in de vorm van een cadeaubon;
- In december kregen alle vrijwilligers een kerstgroet toegestuurd;
- Er zijn regelmatig nieuwsbrieven verstuurd.

Ook dit jaar zijn enkele vrijwilligers gestopt met hun werk. Gelukkig zijn ook weer nieuwe vrijwilligers toegetroten. We hebben een bijzondere trouwe groep mensen die alle werkzaamheden uitvoert.

Wij danken de vertrekkende vrijwilligers voor hun jarenlange inzet en verwelkomen de nieuwe vrijwilligers met open armen.



Activiteitenkalender

Ook dit jaar is de activiteitenkalender uitgebracht. Hierin staan veel activiteiten voor senioren. De activiteitenkalender is verspreid in de 7 kernen.

Vanwege de coronamaatregelen zijn veel activiteiten niet doorgegaan.

Contacten

Het bestuur of enkele bestuursleden en onze medewerkers hebben volop contacten en samenwerkingsrelaties met andere organisaties.

We noemen er hier een paar. Deze opsomming is zeker niet uitputtend, bovendien in willekeurige volgorde:

- Gemeente Altena;
- Zorgplein Maaswaarden;
- Riethorst Stroomland;
- Trema;
- Woonservice Meander en Woonlinie;
- TeleAlarm;
- Dorpshuizen;
- VOV (Vereniging Ouderenvervoer);
- Kerkgenootschappen;
- Seniorweb;
- Seniorenverenigingen;

➤ Stichting Vrienden van Pro Seniore.

Veel overleggen zijn fysiek niet doorgedaan maar vele zijn digitaal gehouden om zo de continuïteit zo veel mogelijk te waarborgen.

Nawoord/Dank

Het was een enerverend jaar waarin veel is gebeurd en toch weer niet. Helaas kon vanwege de pandemie veel niet doorgaan. Activiteiten zijn afgeblazen. De meeste overleggen met professionele instanties zijn digitaal geweest. Vooruitkijkend naar 2021 zal mede de nadruk liggen op een nieuwe subsidierelatie met de gemeente Altena vanaf 2022. We zullen aan de gang blijven met onze huidige taken maar daarnaast de nieuwe opdrachten, die al dan niet gaan voortvloeien uit de nieuwe subsidierelatie, gestalte geven. We zullen de opvolging van de meldbank van de sociale personenalarmering achter de schermen bij een andere partner gaan beleggen. We hopen een nieuw bestuurslid te verwelkomen. Genoeg werk aan de winkel.

Onze dank gaat uit naar alle ouderen in onze kernen die vertrouwen hebben in onze organisatie en onze vele vrijwilligers.

Maar vooral ook dank voor onze vrijwilligers, die ondanks de heftige Coronamaatregelen, actief zijn gebleven. Dit is ook de plaats om onze 2 professionals te bedanken voor hun inzet. Ook 2021 zal grotendeels nog de sluier van de Corona met zich meedragen maar misschien kunnen we in het najaar de noodzakelijke gezellige activiteiten weer gaan uitvoeren.

Stichting Welzijn Pro Seniore

April 2021