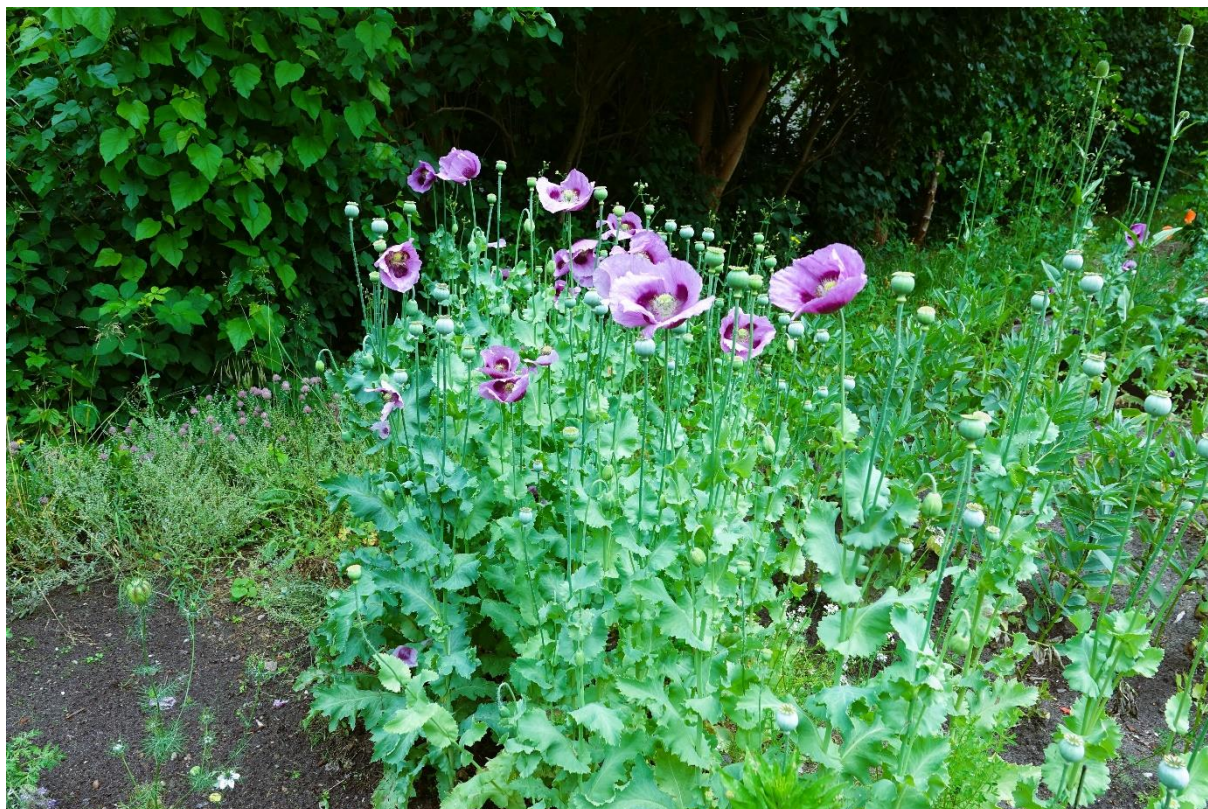


Jaarverslag 2022 Stichting Welzijn Pro Seniore



Azaleastraat 26 S, 4261CW Wijk en Aalburg



Voorwoord

Wij zijn blij dat we in 2022 weer als vanouds onze diensten konden leveren. De vrijwilligers zijn weer volop en met veel enthousiasme aan het werk gegaan. De diverse overleggen, zowel intern als extern, konden weer doorgaan met fysieke aanwezigheid.

De waardering voor onze vrijwilligers hebben we dit jaar kunnen uiten in de vorm van een dagje uit naar de tuinen van Appeltern en een stampottenmaaltijd.

In juli hebben wij ons eerste accountgesprek met de gemeente Altena gehad, het was nog even zoeken naar de vorm maar onze wijze van rapportage is een goede aanzet geweest voor het gesprek.

Omdat er binnen Wijkstein 2 ruimten vrij kwamen is besloten te verhuizen van ons ene kantoor naar deze 2 kantoren, een is werkruimte en de andere ruimte is ingericht als overlegruimte. Wij delen deze ruimten met de Vereniging Ouderenvervoer. De overleg ruimte wordt veel gebruikt voor onze eigen vergaderingen en individuele gesprekken. Daarnaast wordt de ruimte onderverhuurd aan een diëtist en onze Formulierenbrigade houdt hier elke woensdagmorgen spreekuur. Op vrijdagmorgen is de ruimte gratis beschikbaar gesteld aan maatschappelijk werk van Trema.

Op 1 november zijn beide ruimtes feestelijk geopend. Hiervoor waren verschillende personen en organisaties uitgenodigd. Van deze opening is een mooi fotoalbum gemaakt.

Ook is een start gemaakt met de voorbereiding voor het klanttevredenheidsonderzoek dat wij in 2023 uitvoeren. Dit onderzoek gaan we doen bij een selectie steekproef van gebruikers van onze diensten en bij alle vrijwilligers.

Missie en visie

Wij geloven in kleinschaligheid en het kennen en gekend zijn.

Waar staan wij voor:

- Vertrouwd en dichtbij
- Korte lijnen in zorg en welzijn voor ouderen in ons werkgebied
- Stimuleren en ondersteunen behoud zelfredzaamheid
- Vrijwilligers, naar hun eigen voorkeur, uit de kernen waar wij onze diensten verlenen
- Identiteit in de kernen behouden
- Gedegen kennis van lokale mogelijkheden
- Ondersteunen nieuwe initiatieven
- Koppelen van generaties aan elkaar.

Samenstelling bestuur

Het bestuur bestaat uit 5 leden:

- Mevrouw J. F. Lubbers, voorzitter
- Mevrouw M. van Tilborg, vice voorzitter
- Dhr. P. van den Hoven, penningmeester
- Dhr. C.W. van Tilborg, secretaris, 2^e penningmeester

Algemeen lid, vacant.

Wij zijn nog op zoek naar een 5^e bestuurslid.

Vergaderdata bestuur

Het bestuur heeft 8 keer vergaderd:

- 18 januari
- 8 maart
- 19 april
- 2 juni
- 19 juli
- 6 september
- 18 oktober
- 6 december.

O.a. genomen besluiten:

- Mijn Positieve Gezondheid' aanbieden aan alle vrijwilligers. In eerste instantie op een laagdrempelige kennismaking in de vorm van een lezing. Ook worden de deelnemers van het voor-en najaarsoverleg hiervoor uitgenodigd;
- We besluiten te verhuizen naar 2 nieuwe kantoren en de invulling daarvan;
- We besluiten om vanaf juli 2022 Trema, om niet, de beschikking te geven over onze vergaderruimte teneinde spreekuur voor het Maatschappelijk Werk te houden;
- De mantelzorgbijeenkomsten voor 2023 zijn nog niet gepland. Begin 2023 zal er via een vragenlijst bij de ons bekende mantelzorgers geïnventariseerd worden welke behoefte er is aan (individuele of groeps-) ondersteuning en activiteiten;
- Samen met Trema wordt de Dag van de Mantelzorg georganiseerd;
- Er wordt een reisje gepland voor de vrijwilligers;
- De opzet voor het tevredenheidsonderzoek wordt vastgesteld;
 - A. Een at random selectie van de cliënten (30-40) zal door de ouderenadviseurs geïnterviewd worden d.m.v. een standaard vragenformulier.
 - B. Voor de gebruikers van personenalarmering in de kernen waar Welzijn Pro Seniore verder niet werkzaam is, wordt voor de personenalarmering een aparte vragenlijst opgesteld. Ook hier wordt een a selecte steekproef gedaan onder de gebruikers.
 - C. Alle vrijwilligers ontvangen een vragenlijst per post;
- In december wordt de vrijwilligers een stampottenbuffet aangeboden;
- We besluiten vanaf 2023 de warme maaltijden te betrekken van 't Slot in Gameren;
- We bereiden enkele wijzigingen gerelateerd aan de personenalarmering voor. Dit betreft met name de financiering van de personenalarmering in diverse woonzorgcomplexen;
- We besluiten in 2023 het abonnementstarief van € 14,50 voor de personenalarmering, zowel sociaal als medisch, te handhaven.

Taken Stichting Welzijn Pro Seniore

De organisatie en eindverantwoordelijkheid van de stichting liggen bij het bestuur.

Met behulp van veel vrijwilligers worden welzijnsdiensten aan thuiswonende ouderen geboden zoals:

- Personenalarmering (werkgebied gemeente Altena)
- Bezoek van ouderenadviseurs aan ouderen
- Klusjesdienst
- Formulierenbrigade
- Warme maaltijdverstrekking aan huis

- Eetprojecten
- Begeleiding vervoer naar dagopvang
- Meer bewegen voor ouderen
- Individuele contacten met cliënten
- Individuele mantelzorgondersteuning
- Koffieochtend Vlaeshoff
- Exploitatie van zaaltje Vlaeshoff
- Ondersteuning vrijwilligers
- Uitgave Activiteitenkalender
- Samenwerken organisaties, zowel professionele als vrijwilligersorganisatie. (o.a. voor- en najaarsoverleg).

Personenalarmering

Het team personenalarmering heeft 6 keer vergaderd:

- 11 januari
- 1 maart
- 26 april
- 12 juli
- 27 september
- 6 december.

Personenalarmering wordt geplaatst in de gemeente Altena, de Langstraat en in enkele kernen van de gemeente Zaltbommel. Na de plaatsing wordt korte tijd later altijd een tweede bezoek afgelegd om na te gaan of alles werkt en het gebruik duidelijk is voor de cliënt. Wij merken dat we met de overgang naar een professionele zorgcentrale een kwaliteitsslag hebben gemaakt. De gebruikers van personenalarmering zijn zeer tevreden over de dienstverlening van de zorgcentrale.

In november is een bezoek gebracht aan NAAST-ZCN, de zorgcentrale, om kennis te maken met de werkwijze van de zorgcentrale en om knelpunten te bespreken. Dit bezoek is door allen als zinvol ervaren en er zijn afspraken gemaakt over o.a. terugkoppeling en aangeven van zaken die niet volledig naar wens verlopen.

Per 31 december 2022 waren er 261 aansluitingen, 12 aansluitingen meer dan op 31 december 2021. Er waren 46 afmeldingen (23 overleden, 16 verhuisd naar zorginstelling, 1 opgezegd, 6 verhuisd naar elders) en 58 nieuwe aansluitingen. Voor de personenalarmering werkt 1 parttime medewerker (coördinator) en werken 3 vrijwilligers.

Omdat de medewerkers van de personenalarmering ook een signalerende taak hebben, verwijzen zij (met toestemming van de cliënt) zo nodig ook door naar bijvoorbeeld onze ouderenadviseurs. Twee aanvragers buiten ons werkgebied zijn, na het plaatsen van personenalarmering, doorverwezen naar Trema voor aanvullende informatie/advies.

Ouderenadviseurs

De ouderenadviseurs hebben 5 keer overleg gehad:

- 22 februari
- 12 april
- 7 juni
- 30 augustus
- 25 oktober.

Inwoners die dit jaar 75 of 80 jaar zijn geworden hebben in oktober een brief ontvangen waarin zij uitgenodigd worden om desgewenst een huisbezoek aan te vragen. Hiervan is 13 keer gebruik gemaakt.

De ouderenadviseurs onderhouden, waar nodig/ wenselijk, langduriger contact met kwetsbare ouderen. Trema en Welzijn Pro Seniore willen de lijnen kort houden om ervoor te zorgen dat deze ouderen de juiste hulp door de juiste organisatie krijgen.

Er zijn 6 ouderenadviseurs werkzaam.

Er zijn 35 huisbezoeken afgelegd. Met veel cliënten is daarna ook op andere manieren contact geweest.

Klusjesdienst

De klusjesdienst bestaat uit zes vrijwilligers, dit jaar hebben 2 vrijwilligers zich aangemeld voor de klusjesdienst. Daar zijn we uiteraard blij mee. Allemaal zijn ze handig met bovendien de mogelijkheid om een specifieke taak uit te voeren o.a. op tuingebied, digitaal etc. Zij hebben 2 keer overleg gehad. In 2022 zijn 58 klusjes aangevraagd en uitgevoerd.

Formulierenbrigade

Ook in 2022 heeft een vrijwilliger van Welzijn Pro Seniore tot juli de wekelijkse spreekuren in het oude gemeentehuis van Aalburg verzorgd, dit gebeurt grotendeels op afspraak. Na ingebruikname van onze nieuwe kantoren is de formulierenbrigade naar ons kantoor verhuisd. De formulierenbrigade helpt mensen met het invullen van formulieren en aanvragen van vergoedingen en voorzieningen. Veel hulpvragen hadden betrekking op het aanvragen van de energietoeslag. Bij de formulierenbrigade worden niet alleen ouderen geholpen, ook jongere mensen met vragen kunnen terecht.

Er zijn 44 bezoeken afgelegd bij 17 klanten. Er zijn 298 telefonische contacten geweest met 76 klanten. Op kantoor zijn 51 contacten geweest met 31 klanten. Ook in 2022 is post, na telefonisch overleg, bij hulpvragers opgehaald en beantwoord weer in de brievenbus gestopt.

Waar nodig is er contact met het Algemeen Maatschappelijk werk en/of een mentor.

Maaltijdbezorging

Bijna vijftig vrijwilligers zijn betrokken bij de maaltijdbezorging.

Op 31 december 2022 waren er 37 deelnemers, evenveel als op 31 december 2021. Het aantal inschrijvingen is gelijk aan het aantal uitschrijvingen: 48. 16 personen zijn overleden, 15 zijn verhuisd naar een zorginstelling en 17 hebben om andere redenen opgezegd.

Totaal zijn er over het gehele jaar 2022 8339 maaltijden door de vrijwilligers bezorgd in de diverse kernen waarin Welzijn Pro Seniore werkzaam is. De maaltijden worden dagelijks met een aanhangwagen in Almkerk opgehaald en naar een het adres in Wijk en Aalburg gebracht waar ook de aanhangwagen is gestald. De distributie vindt verder plaats vanaf dit adres. De coördinator van de maaltijden zorgt dat alles op rolletjes loopt. Er gaat nog weleens wat mis bij het doorgeven van ziekte e.d. zodat maaltijden er niet zijn of juist te veel worden geleverd. Van belang is ook te vermelden dat dit (inclusief het oplossen van fouten) administratief verwerkt wordt door een actieve vrijwilliger op ons kantoor.

Over de klachten m.b.t. levering, verkeerde maaltijd, enz. is regelmatig overleg met Mijzo geweest.

Er zijn diverse overleggen geweest met Mijzo (de leverancier van de warme maaltijden) en Trema (de collega-instelling die ook in Altena warme maaltijden bezorgt) over de voortgang van de levering van warme maaltijden. De maaltijden zijn duurder geworden en de keuzes beperkt. Het nagerecht wordt niet meer geleverd. De maaltijden van Mijzo zullen in 2023 fors duurder worden. Omdat Welzijn Pro Seniore het heel belangrijk vindt dat kwetsbare ouderen een gezonde warme maaltijd krijgen, de signaleringsfunctie van de bezorger van groot belang is en de prijs betaalbaar moet blijven, zijn we samen met Trema op zoek gegaan naar alternatieven. Voor heel Altena is het niet mogelijk gebleken om ook in 2023 warme maaltijden thuis te bezorgen. Voor ons werkgebied hebben wij een partner gevonden namelijk 't Slot in Gameren. Zij leveren ons vanaf 2023 warme maaltijden die we dagelijks bij de mensen thuis kunnen bezorgen tegen een goede prijs met daarnaast een gevarieerde en ruime keuze. Begin december is er een bijeenkomst geweest voor de maaltijdbezorgers waarin zij geïnformeerd zijn over de veranderingen en wat dat voor hen betekent (langere rijtijd naar Gameren om de maaltijden op te halen). De gebruikers van de maaltijden zijn half december schriftelijk geïnformeerd. Voor vragen/overleg konden zij terecht bij de coördinator van de maaltijden. Alle maaltijdbezorgers zijn blij over het feit dat de maaltijden warm aangeleverd blijven worden. Zij vinden dit noodzakelijk omdat de ontvangers van de maaltijden nu juist niet in staat zijn zelf te koken of zelfs zelf op te warmen.

De facturering aan de gebruikers blijft in 2023 op dezelfde wijze plaatsvinden als in 2022.

Eetprojecten

Eetprojecten worden maandelijks georganiseerd in:

- Drongelen
- Eethen
- Genderen

Plaats	Aantal keer in 2022	Aantal deelnemers
Drongelen	9	35
Eethen	6	40
Genderen	10	60-80

Per eetproject zijn gemiddeld 4 vrijwilligers betrokken.

Sommige eetprojecten hebben dit jaar nog deels stilgelegen vanwege corona maar ondertussen zijn ze alle weer opgestart. De gasten kijken er naar uit, de eetprojecten voorzien duidelijk in een behoefte. Ook zien we dat het aantal gasten gelukkig weer toeneemt.

In Wijk en Aalburg kan men in het Willem van Oranje College eten, de maaltijden worden klaargemaakt door leerlingen.

In Meeuwen is het eetproject voor ieder die daaraan wil nemen, dus niet speciaal voor ouderen.

Met deze twee laatstgenoemde initiatieven hebben wij geen actieve bemoeienis.

Begeleiding van het vervoer naar locaties voor dagopvang

De Vereniging Ouderenvervoer (VOV) verzorgt het vervoer naar en van Wijkstein, 5 dagen per week. Wij zorgen ervoor dat er tweemaal per dag twee begeleiders klaarstaan om het vervoer te begeleiden. In totaal zijn hiermee in 2022 19 vrijwilligers wekelijks actief geweest.

Meer Bewegen voor Ouderen

De gymnastiegroepen (MBvO) worden georganiseerd in:

- Genderen, dorps huis, 10-12 deelnemers
- Veen, 8-9 deelnemers
- Wijk en Aalburg, 9-10 deelnemers.

Koffieochtend in de Vlaeshoff

Elke donderdagmorgen is er een gezellige koffieochtend in de Vlaeshoff in Veen. Onze twee vrijwilligers zijn elke week hiervoor paraat. Daarnaast zorgen zij er ook voor dat het zaaltje in de Vlaeshoff gebruikt kan worden door bewoners (gratis) en door elders wonende ouderen (tegen een vergoeding). Er worden feestjes en verjaardagen gevierd maar de ruimte biedt ook mogelijkheid voor condoleance bijeenkomsten en vergaderingen. In 2022 is het zaaltje 92 keer gebruikt. De twee vrijwilligers stoppen per 1 januari 2023. Ondertussen zijn er enthousiaste opvolgers gevonden.

Mantelzorg

Er zijn zes bijeenkomsten geweest. Ook zijn er individuele contacten geweest: een huisbezoek of via mail of telefonisch. Vanwege het geringe aantal deelnemers wordt onderzocht hoe we verder gaan en vooral op welke wijze. Individuele contacten blijven mogelijk om, waar nodig, mantelzorgers te ondersteunen. In 2023 zullen we een enquête naar de bij ons bekende mantelzorgers sturen om te onderzoeken aan welke vormen van contact/ bijeenkomsten zij behoefte hebben.

Samen met de gemeente Altena en Trema heeft Welzijn Pro Seniore 2 projecten uitgevoerd:

- Brede bewustwording en communicatie
- Onderlinge ondersteuning en gezondheid.

Deze projecten worden verder uitgewerkt.

De dag van de mantelzorg op 10 november is samen met Trema georganiseerd. Er waren twee datums in oktober waarop mantelzorgers zich konden aanmelden voor een bijeenkomst. De bijeenkomsten zijn goed bezocht en werden zeer gewaardeerd. In Genderen hebben 28 mantelzorgers genoten van een Brabantse koffietafel.

Individuele contacten met cliënten

Ouderen behoren grotendeels tot de kwetsbare groep en zijn meestal zeer voorzichtig in het aangaan van contacten. De ouderenadviseurs en de medewerker gaan zo veel als kan in op vragen en/of signalen van eenzaamheid. Huisbezoeken werden waar nodig afgelegd. Ook zijn er individuele contacten met mensen die daar behoefte aan hebben.

Klachten

In 2022 zijn 31 klachten ingediend over de bezorging van de warme maaltijden: niet geleverd, op de verkeerde dag geleverd, verkeerde startdatum en afgezegde maaltijden die toch geleverd zijn. Deze zijn alle besproken met Mijzo.

Over alle vormen van dienstverlening van Welzijn Pro Seniore zijn geen klachten ingediend.

Deskundigheidsbevordering

Deskundigheidsbevordering bij onze vrijwilligers vinden wij heel belangrijk. Wij benaderen dat vooral vanuit het uitgangspunt van Positieve gezondheid.

Wat houdt Positieve gezondheid in?

Mensen zijn niet hun aandoening. Toch focussen we daar in de zorg doorgaans wel op. Alle aandacht gaat uit naar hun klachten en gezondheidsproblemen, en hoe we die kunnen oplossen. Positieve Gezondheid kiest een andere invalshoek. Het accent ligt niet op ziekte maar op mensen zelf, op hun veerkracht en op wat hun leven betekenisvol maakt (bron: Positieve gezondheid, www.iph.nl) .

Op 31 mei is er een lezing geweest over Positieve Gezondheid. Een trainer van Institute of Positive Health heeft deze verzorgd voor onze vrijwilligers en geïnteresseerden van andere welzijnsorganisaties. Met de ouderenadviseurs is afgesproken dat we in januari 2023 spreken over het vervolg bijvoorbeeld in de vorm van workshops.

Vrijwillig

Eén van onze hoofdtaken is het ondersteunen, begeleiden en als het kan verwennen van onze vrijwilligers en te zorgen voor onkostenvergoeding en verzekering. Wij werken met ongeveer 110 vrijwilligers.

In augustus hebben we een reisje naar de Tuinen van Appeltern georganiseerd. Begin december hebben de vrijwilligers kunnen genieten van een stampottenmaaltijd. Vanwege de hoge benzineprijzen is de kilometervergoeding voor de vrijwilligers verhoogd. Zodra de benzineprijs en de inflatie weer dalen wordt de onkostenvergoeding naar verwachting weer naar beneden bijgesteld.

Ook dit jaar zijn enkele vrijwilligers gestopt met hun werk. Gelukkig zijn ook weer nieuwe vrijwilligers toegetreden. We hebben een bijzondere trouwe groep mensen die alle werkzaamheden uitvoert.

Wij danken de vertrekkende vrijwilligers voor hun jarenlange inzet en verwelkomen de nieuwe vrijwilligers met open armen.

Activiteitenkalender

Ook dit jaar is de activiteitenkalender uitgebracht. Hierin staan veel activiteiten voor senioren. De activiteitenkalender kon gedownload worden of er kan een papieren versie opgevraagd worden.

Contacten

Het bestuur of enkele bestuursleden en onze medewerkers hebben volop contacten en samenwerkingsrelaties met andere organisaties.

We noemen er hier een paar. Deze opsomming is zeker niet uitputtend, bovendien in willekeurige volgorde:

- Gemeente Altena
- Maaswaarden Ouderenzorg;
- Mijzo
- Trema
- Bazalt

- Naast-Zorg Centrale Noord
- Huisartsen
- Dorpshuizen
- Dorpsraden
- VOV (Vereniging Ouderenvervoer)
- Kerkgenootschappen
- Seniorweb
- Seniorenverenigingen
- Casemanagers dementie
- 't Slot Gameren
- Thebe
- Buurtzorg
- Stichting Vrienden van Pro Seniore.

Het voor-en najaarsoverleg is gelukkig weer opgestart. Doel van dit overleg is elkaar te informeren, nieuwe ontwikkelingen te bespreken, te zoeken naar verbindingen om in gezamenlijkheid diensten verder te ontwikkelen en/of uit te bouwen.

Nawoord/Dank

Wij zijn blij dat onze dienstverlening weer op de oude voet kon worden opgestart. Wij merken dat de ouderen en de vrijwilligers hier blij mee zijn.

De voorbereiding voor o.a. de wijziging in de maaltijdvoorziening, de verhuizing naar twee nieuwe kantoren en de overleggen met Bazalt i.v.m. personenalarmering zijn onderwerpen waar we mee bezig zijn geweest. Ook hebben we ons kantoor feestelijk geopend met genodigden, ook de vrijwilligers zijn uitgenodigd om te komen kijken op een moment dat het hun uitkwam.

Vooruitkijkend naar 2023 zal de overgang naar 't Slot voor de warme maaltijden onze aandacht vragen. Begin 2023 vindt het tweede accountgesprek met de gemeente Altena plaats.

Eind juni zal het tevredenheidsonderzoek bij cliënten en vrijwilligers afgerond zijn. We hopen dat dit nog tips oplevert om onze dienstverlening te verbeteren.

Onze dank gaat uit naar alle ouderen in onze kernen die vertrouwen hebben in onze organisatie. Maar ook dank voor onze medewerkers die ervoor zorgen dat wij ook professioneel goed uit de verf komen.

Maar vooral ook dank aan onze vele vrijwilligers. Bij onze vrijwilligersorganisatie zijn de vrijwilligers de basis van ons bestaan. We vragen veel maar we hopen daar ook veel voor terug te geven. Laten wij op zijn minst zo door kunnen gaan.

Stichting Welzijn Pro Seniore

Het bestuur

April 2023