

Jaarverslag 2023 Stichting Welzijn Pro Seniore



Azaleastraat 26S 4261CW Wijk en Aalburg



Voorwoord

De gemeente Altena stond begin januari stil bij het eerste lustrum. De nodige veranderingen die een fusie van gemeenten met zich mee brengt hebben we goed kunnen doorvoeren in onze organisatie. Heel belangrijk voor onze ouderen is dat we actief bleven in hetzelfde werkgebied, en dit is van groot belang om te voorkomen dat ouderen tussen wal en schip raken. De extra taken die we kregen hebben we voortvarend opgepakt. We blijven ons inzetten om de lijnen met de overheid zo kort mogelijk te houden. Snel en adequaat kunnen handelen is voor onze sector cruciaal en staat hoog in het vaandel. In dit verslag leest u hoe onze stichting, na de corona-jaren, in 2023 weer heeft kunnen functioneren en onze diensten, zoals de “senioren” die van ons verwachten, te kunnen blijven leveren in het werkgebied.

Extra het vermelden waard

In 2023 hebben we, omdat dat één van de subsidie eisen was, een klanttevredenheidsonderzoek gehouden. Uit dit onderzoek blijkt dat de gebruikers van onze diensten zeer tevreden zijn. Voor al onze vrijwilligers een opsteker om op deze weg door te gaan.

Het tevredenheidsonderzoek is ook uitgevoerd onder alle vrijwilligers. Ook hieruit bleek dat de vrijwilligers hun werk met plezier uitvoeren. Het onderzoek onder de vrijwilligers leverde ook enkele tips op voor verbetering.

De waardering voor onze vrijwilligers hebben we dit jaar kunnen uiten in de vorm van een dagje uit naar Bierbrouwerij De Koningshoeven in Berkel-Enschot.

Met 't Slot in Gameren hebben we een goede regeling kunnen treffen om dit jaar de maaltijden van hen af te nemen. Cliënten kunnen kiezen voor een warme of een koude maaltijd. De vrijwilligers zijn geïnformeerd en geïnstrueerd en de overgang is dankzij de souplesse van de vrijwilligers goed verlopen. De maaltijden worden nu als beter gewaardeerd.

Tijdens de open dag in maart van het gezondheidscentrum in Wijk en Aalburg waren wij aanwezig met informatie(materiaal) over onze dienstverlening.

In oktober heeft het Seniorenplatform een beurs georganiseerd in De Jager in Giessen waaraan wij onze bijdrage geleverd hebben. Bij beide bijeenkomsten hebben we vooral veel aandacht besteed aan de presentatie van onze personenalarmering. De alarmering wordt in de hele gemeente Altena door ons geleverd.

Trema Welzijn is sinds juli gefuseerd met Surplus. Dat betekent dat Welzijn Pro Seniore met nieuwe leidinggevenden en nieuwe werkwijzen te maken heeft. Er heeft een kennismakingsproces plaatsgevonden. De uitvoerende medewerkers zijn gelukkig de voor ons bekende gezichten gebleven. Het levert echter helaas weer extra overleg en besluitijd als we iets gezamenlijk willen organiseren.

Wij zijn blij dat ons bestuur met de komst van mevrouw Giselle Baars weer compleet is en tevens verjongd.

Missie en visie

Wij geloven in kleinschaligheid en het kennen en gekend zijn.

Waar staan wij voor:

- Vertrouwd en dichtbij
- Korte lijnen in zorg en welzijn voor ouderen in ons werkgebied
- Stimuleren en ondersteunen behoud zelfredzaamheid
- Vrijwilligers, naar hun eigen voorkeur, uit de kernen waar wij onze diensten verlenen
- Identiteit in de kernen behouden
- Gedegen kennis van lokale mogelijkheden
- Ondersteunen nieuwe initiatieven
- Koppelen van generaties aan elkaar.

Samenstelling bestuur

Het bestuur bestaat uit 5 leden:

- Mevrouw Joyce Lubbers, voorzitter
- Mevrouw Margriet van Tilborg, vicevoorzitter
- Dhr. Peter van den Hoven, penningmeester
- Dhr. Kees van Tilborg, secretaris, 2^e penningmeester
- Mevrouw Giselle Baars, algemeen lid.

Vergaderdata bestuur

Het bestuur heeft in 2023 6 keer vergaderd:

- 17 januari
- 28 maart
- 25 april
- 25 juli
- 5 oktober
- 30 november.

Enkele besluiten van het bestuur:

- Er wordt een enquête gehouden onder de deelnemers aan de mantelzorgbijeenkomsten om te vragen waar zij behoefte aan hebben. Het aantal deelnemers blijft zeer laag.
- Er wordt een digitaal archief opgezet.
- Na diverse prijsopgaven en onderzoek naar mogelijkheden voor het plaatsen van een vaste airco in onze kantoren wordt besloten deze niet aan te schaffen. De kosten zijn te hoog en komen volledig voor rekening van Welzijn Pro Seniore.
- Welzijn Pro Seniore is uitgenodigd om deel te nemen aan de open dag bij de huisartsenpraktijk en zal hieraan deelnemen.
- De abonnementsprijs voor personenalarmering gaat in 2024 met € 1 omhoog en wordt dan € 15,50 per maand.
- Er wordt 7 oktober een seniorenmarkt gehouden in De Jager, Rijswijk. Welzijn Pro Seniore zal hier aanwezig zijn.
- Over de Workshop Positieve Gezondheid wordt in overleg met de ouderenadviseurs besloten deze niet in 2023 te laten plaatsvinden. De workshop zal in 2024 opnieuw worden geagendeerd.

- N.a.v. een vraag van de ouderenadviseurs over het maatjesproject wordt besloten dit in een iets andere vorm te gieten. Twee bestuursleden zullen bij een aanvraag voor een maatje extra aandacht geven aan een passende match. Evaluatie zal eind 2024 plaatsvinden.
- De gemeente Altena gaat begin 2024 drie ontmoetingsplaatsen voor mensen met dementie opzetten. Welzijn Pro Seniore is gevraagd om mee te denken.
- Eind oktober heeft het bestuur van de Stichting Vrienden van Pro Seniore tezamen met een bestuurslid van onze stichting een begin gemaakt met een initiatief (werknaam Veldatelier) om een dagopvang te gaan starten voor mensen met Niet aangeboren Hersenletsel (NAH). Door middel van het creëren van kunst wordt in kleine groepen met elkaar gewerkt. In 2023 zijn hierover nog contacten gelegd met 2 adviseurs, die op afroep ingeschakeld worden en met de gemeente. Allereerst wordt gezocht naar een locatie zo mogelijk binnen de oude gemeente Aalburg. De beide besturen van de stichtingen hebben eind 2023 het besluit genomen om groen licht te geven ten behoeve van dit initiatief.
- Omdat Welzijn Pro Seniore werkt voor ouderen wordt besloten de Formulierenbrigade vanaf 1 januari 2024 niet meer te laten werken voor niet-ouderen. In gesprekken met Surplus is de overdracht geregeld. Ons Altena is hiervan op de hoogte gesteld.

Taken Stichting Welzijn Pro Seniore

De organisatie en eindverantwoordelijkheid van de stichting liggen bij het bestuur. Met behulp van veel vrijwilligers worden welzijnsdiensten aan thuiswonende ouderen geboden zoals:

- Personenalarmering (werkgebied de hele gemeente Altena)
- Bezoek van ouderenadviseurs aan ouderen
- Klusjesdienst
- Formulierenbrigade
- Maaltijdverstrekking aan huis
- Eetprojecten
- Begeleiding vervoer naar dagopvang
- Meer bewegen voor ouderen
- Individuele contacten met cliënten
- Individuele mantelzorgondersteuning
- Koffieochtend Vlaeshoff (elke donderdagochtend)
- Exploitatie van zaaltje Vlaeshoff
- Ondersteuning vrijwilligers
- Uitgave Activiteitenkalender
- Maatjesproject

Personenalarmering

Het team personenalarmering heeft in 2023 vijf keer vergaderd:

- 17 januari
- 21 februari
- 18 april
- 20 september
- 27 september (kleiner verband)

Personenalarmering wordt geplaatst in de gemeente Altena, de Langstraat en in enkele kernen van de gemeente Zaltbommel. Na de plaatsing wordt korte tijd later altijd een tweede bezoek afgelegd om na te gaan of alles werkt en het gebruik duidelijk is voor de cliënt. De gebruikers van personenalarmering zijn zeer tevreden over de dienstverlening van de zorgcentrale waarbij wij zijn aangesloten (NAAST-ZCN, vanaf 1 januari 2024 Medisch Service Centrum Altide geheten).

Per 31 december 2023 waren er 298 aansluitingen, 25 aansluitingen meer dan op 31 december 2022. Er waren 87 afmeldingen (28 overleden, 41 verhuisd naar zorginstelling, 10 opgezegd, 8 verhuisd) en 112 nieuwe aansluitingen. Een gestage groei van het aantal aansluitingen, ook omdat er van andere zorgaanbieders gebruikers overgestapt zijn naar Welzijn Pro Seniore. De reden voor de overstap is vaak onze abonnementsprijs. Voor de personenalarmering werkt 1 parttime medewerker (coördinator) en werken 3 vrijwilligers.

Omdat de medewerkers van de personenalarmering ook een signalerende taak hebben, verwijzen zij (met toestemming van de cliënt) zo nodig ook door naar bijvoorbeeld onze ouderenadviseurs.

Ouderenadviseurs

De ouderenadviseurs hebben in 2023 4 keer overleg gehad:

- 10 januari
- 7 maart
- 11 juli
- 3 oktober.

Inwoners die dit jaar 75 of 80 jaar zijn geworden hebben in november een brief ontvangen waarin zij uitgenodigd worden om een huisbezoek aan te vragen. Hiervan is 11 keer gebruik gemaakt. Overigens kunnen alle ouderen een huisbezoek aanvragen, ook zonder brief.

De ouderenadviseurs onderhouden, waar nodig/ wenselijk, langduriger contact met kwetsbare ouderen. Trema/ Surplus en Welzijn Pro Seniore willen de lijnen kort houden om ervoor te zorgen dat deze ouderen de juiste hulp van de juiste organisatie krijgen.

Er zijn bij ons 6 ouderenadviseurs werkzaam.

Er zijn 21 huisbezoeken afgelegd. Met veel cliënten zijn daarna telefonische vervolgcontacten geweest. Regelmatig wordt doorverwezen naar o.a.

- WMO (Wet maatschappelijke ondersteuning)
- Seniorweb
- Automaatje
- Trema/ Surplus
- Personenalarmering
- Formulierenbrigade.

Waar nodig wordt de client ondersteund in de verwijzing. Ook gaat de ouderenadviseur desgewenst een keer of meerder keren mee naar een activiteit om zo de drempel om deel te nemen te verlagen.

Klusjesdienst

De klusjesdienst bestaat uit 5 vrijwilligers. Allemaal zijn ze handig met bovendien de mogelijkheid om een specifieke taak uit te voeren o.a. op tuingebied, elektriciteit etc. Zij hebben 2 keer overleg gehad. In 2023 zijn 35 klusjes aangevraagd en uitgevoerd.

Formulierenbrigade

De formulierenbrigade helpt mensen met het invullen van formulieren en aanvragen van vergoedingen en voorzieningen. Bij de formulierenbrigade worden niet alleen ouderen geholpen, ook jongere mensen met vragen kunnen terecht. Omdat wij een organisatie zijn die werkt voor ouderen, worden vanaf 1 januari 2024 niet-ouderen met hun vragen verwezen naar Surplus.

Er zijn 47 bezoeken afgelegd bij 23 klanten. Er zijn 252 telefonische contacten geweest met 98 klanten. Op kantoor zijn 32 contacten geweest met 32 klanten. Vergeleken met 2022 waren er iets minder mensen die contact hebben gehad met de formulierenbrigade.

Waar nodig is er contact met het Algemeen Maatschappelijk Werk (Surplus) en/of een mentor.

Maaltijdbezorging

Ruim 40 vrijwilligers zijn betrokken bij de maaltijdbezorging.

Op 31 december 2023 waren er 38 deelnemers, 6 meer dan op 31 december 2022. Er waren 23 inschrijvingen, 17 gebruikers zijn uitgeschreven (4 overleden, 12 naar zorginstelling, 1 opgezegd).

Totaal zijn er over het hele jaar 2023 13.855 maaltijden door de vrijwilligers bezorgd in de diverse kernen waarin Welzijn Pro Seniore werkzaam is. In 2022 waren dat 8.339 maaltijden, een forse verhoging dus.

Vanaf januari 2023 komen de maaltijden niet meer van Mijzo maar vanuit 't Slot in Gameren. Er zijn nu meer keuzemogelijkheden bij de diverse gerechten en mensen kunnen kiezen voor een complete maaltijd, maar bijvoorbeeld ook alleen voor een hoofdgerecht. Zowel een warme als een koelverse maaltijd kan worden besteld.

De gebruikers zijn schriftelijk over deze verandering geïnformeerd en de coördinator maaltijden heeft, waar nodig/wenselijk, mondeling uitleg gegeven. De betrokken vrijwilligers zijn tijdens een bijeenkomst geïnformeerd.

De maaltijden worden vanaf januari dagelijks met een aanhangwagen bij 't Slot in Gameren opgehaald en naar een het adres in Wijk en Aalburg gebracht waar ook de aanhangwagen is gestald. De distributie vindt verder plaats vanaf dit adres. De coördinator van de maaltijden zorgt dat alles op rolletjes loopt. Van belang is ook te vermelden dat dit administratief verwerkt wordt door een actieve vrijwilliger op ons kantoor. Er zijn dit jaar geen klachten ingediend over de maaltijden. Om de levering goed te laten verlopen zijn er, zeker bij de start, diverse overleggen geweest met 't Slot. Deze zijn prettig verlopen en er is een fijne samenwerking.

Eetprojecten

Eetprojecten worden maandelijks georganiseerd in:

- Drongelen
- Eethen
- Genderen

	Aantal keer in 2023	Aantal deelnemers
Drongelen	9	33
Eethen	10	35-40
Genderen	11	82

Per eetproject zijn gemiddeld 4-5 vrijwilligers betrokken.

De gasten kijken er naar uit, de eetprojecten voorzien duidelijk in een behoefte. Ook zien we dat het aantal gasten stabiel blijft.

In Wijk en Aalburg kan men in het Willem van Oranje College eten, de maaltijden worden klaargemaakt door leerlingen.

In Meeuwen is het eetproject voor ieder die daaraan wil nemen, dus niet speciaal voor ouderen. Het loopt goed.

Met deze twee laatstgenoemde initiatieven hebben wij geen actieve bemoeienis.

Begeleiding van het vervoer naar locaties voor dagopvang

De Vereniging Oudervervoer (VOV) verzorgt het vervoer naar en van de dagopvang in Wijkstein, 5 dagen per week. Wij zorgen ervoor dat er tweemaal per dag twee begeleiders klaarstaan om het vervoer te begeleiden. In totaal zijn hiermee in 2023 ongeveer 20 vrijwilligers wekelijks actief geweest.

Meer Bewegen voor Ouderen

De gymnastiegroepen (MBvO) worden onder leiding van een professional georganiseerd in:

- Genderen, dorps huis, 12 deelnemers
- Veen, 8 deelnemers
- Wijk en Aalburg, 11 deelnemers.

Koffieochtend in de Vlaeshoff

Elke donderdagmorgen is er een gezellige koffieochtend in de Vlaeshoff in Veen. De twee vrijwilligers, die daarbij al jaren actief waren, zijn eind 2022 gestopt maar gelukkig hebben we weer een enthousiast iemand gevonden die dit voortzet. Ook is een echtpaar bereid gevonden om de beheertaken op zich te nemen. Zij zorgen er o.a. voor dat het zaaltje in de Vlaeshoff gebruikt kan worden door bewoners van De Vlaeshoff (gratis) en door in de buurt wonende ouderen (tegen een vergoeding). Er worden feestjes en verjaardagen gevierd maar de ruimte biedt ook mogelijkheid voor condoleancebijeenkomsten en vergaderingen. In 2023 is het zaaltje 45 keer gebruikt.

Mantelzorg

Er zijn enkele individuele contacten geweest, huisbezoeken, via mail of telefonisch. Vanwege het geringe aantal deelnemers van de geplande groepsmantelzorgbijeenkomsten is een enquête naar de bij ons bekende mantelzorgers gestuurd om te onderzoeken aan welke

vormen van contact/ bijeenkomsten mantelzorgers behoefte hebben. Er zijn 99 enquêtes verstuurd en 8 retour gekomen. Uit de reacties blijkt dat er meer behoefte is aan individuele contacten als dat nodig/wenselijk is. In 2023 zijn geen groepsbijeenkomsten meer gepland. De Dag van de Mantelzorg op 10 november is samen met Surplus georganiseerd. De bijeenkomsten zijn zeer goed bezocht en werden erg gewaardeerd. In Genderen hebben ruim 80 mantelzorgers genoten van een warm en koud buffet. In Hollywood hebben ruim 90 mantelzorgers de film Rocco en Juul bekeken. Dit jaar hebben we veel nieuwe mantelzorgers kunnen verwelkomen op de bijeenkomsten.

Individuele contacten met cliënten

Ouderen behoren grotendeels tot de kwetsbare groep en zijn meestal zeer voorzichtig in het aangaan van contacten. De ouderenadviseurs en de medewerker gaan zo veel als kan in op vragen en/of signalen van eenzaamheid. Huisbezoeken werden waar nodig afgelegd. Ook zijn er individuele contacten met mensen die daar behoefte aan hebben.

Klachten

Over alle vormen van dienstverlening van Welzijn Pro Seniore zijn in 2023 geen klachten ingediend.

Positieve gezondheid

Wat houdt Positieve gezondheid in?

Mensen zijn niet hun aandoening. Toch focussen we daar in de zorg doorgaans wel op. Alle aandacht gaat uit naar hun klachten en gezondheidsproblemen, en hoe we die kunnen oplossen. Positieve Gezondheid kiest een andere invalshoek. Het accent ligt niet op ziekte maar op mensen zelf, op hun veerkracht en op wat hun leven betekenisvol maakt (bron: Positieve gezondheid, www.iph.nl). Onze werkwijzen zijn op dit principe gebaseerd.

Activiteitenkalender

Elk jaar wordt een actuele activiteitenkalender uitgebracht. Hierin staan veel activiteiten voor senioren. De activiteitenkalender kan gedownload worden of er kan een papieren versie opgevraagd worden.

Vrijwilligers

Eén van onze hoofdtaken is het ondersteunen, begeleiden en als het kan verwennen van onze vrijwilligers en te zorgen voor onkostenvergoeding en verzekering. Wij werken met ongeveer 110 vrijwilligers.

In oktober is het jaarlijkse reisje naar De Koningshoeven in Berkel-Enschot geweest. Ongeveer 60 vrijwilligers hadden zich aangemeld en hebben genoten van koffie met appelgebak, een rondleiding door de brouwerij en een heerlijke lunch. Dit reisje werd erg goed gewaardeerd.

Ook dit jaar zijn enkele vrijwilligers gestopt met hun werk. Gelukkig zijn ook weer nieuwe vrijwilligers toegetreden. We hebben een bijzonder betrokken groep mensen die alle werkzaamheden uitvoert.

Wij danken de vertrekkende vrijwilligers voor hun jarenlange inzet en verwelkomen de nieuwe vrijwilligers met open armen.

Contacten

Het bestuur of enkele bestuursleden en onze medewerkers hebben volop contacten en samenwerkingsrelaties met andere organisaties.

We noemen er hier een paar. Deze opsomming is zeker niet uitputtend, bovendien in willekeurige volgorde:

- Gemeente Altena
- Maaswaarden Ouderenzorg;
- Surplus
- Bazalt
- Altide BV (voorheen NAAST-ZCN)
- Huisartsenpraktijken
- Dorpshuizen
- Dorpsraden
- VOV (Vereniging Ouderenvervoer)
- Kerkgenootschappen
- Seniorweb
- Seniorenverenigingen
- Casemanagers dementie
- 't Slot Gameren
- Thebe
- Buurtzorg
- Stichting Vrienden van Pro Seniore
- Ons voor- en najaarsoverleg.

Het voor-en najaarsoverleg met voornamelijk organisaties die worden gerund door vrijwilligers vinden wij een belangrijk overleg. Doel van dit overleg is elkaar te informeren, nieuwe ontwikkelingen te bespreken, te zoeken naar verbindingen om in gezamenlijkheid diensten verder te ontwikkelen en/of uit te bouwen.

Nawoord/Dank

Wij zijn blij dat onze dienstverlening ook afgelopen jaar aan veel ouderen is verleend. Wij merken dat de ouderen en de vrijwilligers hier blij mee zijn.

Vooruitkijkend naar 2024 realiseren we ons dat dit het derde en laatste jaar is van de subsidietender. Hoe gaat de gemeente Altena hier mee verder? Dat is nog onduidelijk. Wij verwachten in 2024 weer 2 accountgesprekken te voeren, helaas hebben we van ons vaste aanspreekpunt bij de gemeente Altena afscheid moeten nemen.

Onze dank gaat uit naar alle ouderen in onze kernen die vertrouwen hebben in onze organisatie. Maar ook dank voor onze medewerkers die ervoor zorgen dat wij ook professioneel goed uit de verf komen.

Samenwerkende organisaties bedanken wij voor het in ons gestelde vertrouwen.

Vooraf dank aan onze vele vrijwilligers. Bij onze vrijwilligersorganisatie zijn de vrijwilligers de basis van ons bestaan. Uit het tevredenheidsonderzoek is gebleken dat de vrijwilligers hun werk als waardevol en zinvol ervaren. Iets kunnen betekenen voor een ander is meestal de

motivatie om dit jarenlang te doen. Wij hebben er vertrouwen in dat we zo in 2024 door kunnen gaan.

Stichting Welzijn Pro Seniore

Het bestuur

Maart 2024