

# Jaarverslag 2024 Stichting Welzijn Pro Seniore



Azaleastraat 26S 4261CW Wijk en Aalburg



## **Voorwoord**

Voor u ligt ons jaarverslag over 2024. Elk jaar lijkt het of we dezelfde dingen doen, dat is ook zo. Toch ligt er ook de ambitie om meer te bereiken, meer te voorzien in de behoeften van ouderen, daar waar nodig te ondersteunen. Duidelijker wordt het dat ouderen ook voor elkaar steeds meer moeten doen en voor elkaar verantwoordelijk zijn. Immers de vele mantelzorgers, die voor hun ouders mantelzorgen zijn zelf ook vaak behorend tot de groep ouderen. Hetzelfde geldt voor de meeste van onze vrijwilligers.

Eind 2024 liep de termijn van de subsidietender af. Omdat we geen informatie over het vervolg hebben ontvangen van de gemeente, hebben we het initiatief genomen om bij de gemeente de subsidie voor 2025 te gaan bespreken. We hebben daarbij kennisgemaakt met onze nieuwe accountmanager. Inmiddels hebben we gelukkig de formele toekenning van de subsidie 2025 ontvangen.

Heel belangrijk voor onze ouderen is dat we actief zijn gebleven in hetzelfde werkgebied, zo proberen wij (gelukkig samen met andere partijen) te voorkomen dat ouderen tussen wal en schip raken. We blijven ons inzetten om de lijnen met de overheid en andere (professionele) organisaties zo kort mogelijk te houden. Snel en adequaat handelen is voor ons cruciaal en staat hoog in het vaandel. In dit verslag leest u hoe Welzijn Pro Seniore in 2024 heeft gefunctioneerd en hoe onze diensten geleverd zijn in ons werkgebied.

## **Missie en visie**

Wij geloven in kleinschaligheid en het kennen en gekend zijn.

Waar staan wij voor:

- Vertrouwd en dichtbij
- Korte lijnen in zorg en welzijn voor ouderen in ons werkgebied
- Stimuleren en ondersteunen behoud zelfredzaamheid
- Vrijwilligers die naar hun eigen voorkeur voor werksoort en locatie ingezet worden binnen ons werkgebied
- Identiteit van de kernen behouden
- Gedegen kennis van lokale mogelijkheden
- Ondersteunen nieuwe initiatieven
- Koppelen van generaties aan elkaar.

## **Samenstelling bestuur**

Het bestuur bestaat uit 5 leden:

- Mevrouw Joyce Lubbers, voorzitter
- Mevrouw Margriet van Tilborg, vicevoorzitter
- Dhr. Peter van den Hoven, penningmeester
- Dhr. Kees van Tilborg, secretaris, 2<sup>e</sup> penningmeester
- Mevrouw Giselle Baars, algemeen lid.

## **Vergaderdata bestuur**

Het bestuur heeft in 2024 6 keer vergaderd.

## **Enkele besluiten van het bestuur:**

- Er wordt een digitaal archief aangelegd.
- Aan de avond over inclusiviteit, georganiseerd door de gemeente Altena, wordt deelgenomen.

- Met Surplus is afgesproken dat vanaf 1 januari 2024 jongeren, statushouders en mensen met bijstandsuitkering naar Surplus worden verwezen en niet meer geholpen worden door onze Formulierenbrigade. Wij blijven wel ouderen helpen.
- Voor enkele vrijwilligers met bijzondere of uitgebreide taken wordt een vrijwilligersvergoeding vastgesteld.
- Herstructurering gelden zijn gereserveerd voor een eventueel samengaan met de V.O.V. en het werken aan een speciale dagopvang voor mensen met NAH. Dit laatste samen met de Stichting Vrienden van Pro Seniore.
- Er wordt een nieuw automatiseringssysteem aangeschaft. Het huidige systeem is verouderd en biedt onvoldoende bescherming tegen o.a. hacken. Het nieuwe systeem moet vanzelfsprekend voldoen aan de AVG.
- De arbeidsovereenkomst van de medewerker personenalarmering is opgezegd i.v.m. het bereiken van de pensioengerechtigde leeftijd. Een nieuwe overeenkomst is gesloten met de medewerker.
- Welzijn Pro Seniore betaalt het Italiaans buffet dat georganiseerd wordt rond de Dag van de Mantelzorg.
- Met alle betrokken organisaties wordt besloten per 1 januari 2025 te stoppen met De Hoofdzak vanwege te weinig deelnemers.
- Er wordt een evaluatie gepland met Altide (Zorgcentrale).
- Welzijn Pro Seniore neemt deel aan het Alzheimer-evenement, georganiseerd door gemeente Altena (september).
- Welzijn Pro Seniore neemt deel aan de seniorenmarkt in oktober.
- Ook dit jaar wordt een vrijwilligersreisje georganiseerd.

### **Taken Stichting Welzijn Pro Seniore**

De organisatie en eindverantwoordelijkheid van de stichting liggen bij het bestuur. Met behulp van veel vrijwilligers worden welzijnsdiensten aan thuiswonende ouderen geboden zoals:

- Personenalarmering (werkgebied de hele gemeente Altena)
- Bezoek van ouderenadviseurs aan ouderen
- Klusjesdienst
- Formulierenbrigade
- Maaltijdverstrekking aan huis
- Eetprojecten
- Begeleiding vervoer naar dagopvang
- Meer bewegen voor ouderen
- Individuele contacten met cliënten
- Individuele mantelzorgondersteuning
- Koffieochtend Vlaeshoff (elke donderdagochtend)
- Exploitatie van zaaltje Vlaeshoff
- Ondersteuning vrijwilligers
- Uitgave Activiteitenkalender
- Maatjesproject.

### **Personenalarmering**

Het team personenalarmering heeft in 2024 5 keer vergaderd.

De vaste medewerker is langdurig afwezig geweest. Gelukkig is er een goed ingewerkte vrijwilliger die direct de taken over kon nemen. Hierdoor kwam onze dienstverlening niet in gevaar.

Personenalarmering wordt geplaatst in de gemeente Altena, de Langstraat en in enkele kernen van de gemeente Zaltbommel. Na de plaatsing wordt korte tijd later altijd een tweede bezoek afgelegd om na te gaan of alles werkt en het gebruik duidelijk is voor de cliënt. Dit wordt erg gewaardeerd omdat het gebruik zo nodig nog eens uitgelegd kan worden en er ingegaan wordt op vragen. De gebruikers van personenalarmering zijn ook tevreden over de dienstverlening van de zorgcentrale waarbij wij zijn aangesloten (Altide). Per 31 december 2024 waren er 319 aansluitingen, 21 aansluitingen meer dan op 31 december 2023. Er waren 37 afmeldingen (21 overleden, 12 verhuisd naar zorginstelling, 2 opgezegd, 2 verhuisd) en 58 nieuwe aansluitingen. Wij zien dat het aantal gebruikers elk jaar gestaag toeneemt. Het maandelijkse basistarief van de alarmering is begin 2024 verhoogd van € 14.50 naar € 15.50.

Voor de personenalarmering werkt 1 parttime medewerker (coördinator) en werken 3 vrijwilligers.

Omdat de medewerker en vrijwilligers van de personenalarmering ook een signalerende taak hebben, verwijzen zij (met toestemming van de cliënt) zo nodig ook door naar bijvoorbeeld onze ouderenadviseurs.

### **Ouderenadviseurs**

De ouderenadviseurs hebben in 2024 4 keer overleg gehad.

Inwoners die dit jaar 80 jaar zijn geworden hebben in november een brief ontvangen waarin zij uitgenodigd worden om een huisbezoek aan te vragen. Hiervan is 7 keer gebruik gemaakt. Dit lijkt niet veel maar de ervaring leert dat er later, dus niet altijd direct, alsnog een huisbezoek wordt aangevraagd. Veel ouderen bewaren onze contactgegevens voor het geval dat.

Overigens kunnen alle ouderen (55 plus) een huisbezoek aanvragen, ook zonder brief. Veel ouderen voelen zich eenzaam en hebben behoefte aan een maatje dat regelmatig langs komt. De uitdaging is om tussen maatjesvrager en maatje een goede klik te vinden. Gelukkig kunnen we hiervoor vaak een beroep doen op de NPV.

De ouderenadviseurs onderhouden, waar nodig/wenselijk, langduriger contact met kwetsbare ouderen. Welzijn Pro Seniore wil de lijnen kort houden om ervoor te zorgen dat deze ouderen de juiste hulp van de juiste organisatie krijgen.

Er zijn bij ons 6 ouderenadviseurs werkzaam.

Er zijn in 2024 16 huisbezoeken afgelegd. Met veel cliënten zijn daarna telefonische en/of digitale (app) vervolcontacten geweest. Regelmatig wordt doorverwezen naar o.a.

- WMO (Wet maatschappelijke ondersteuning)
- Dagbesteding.

Waar nodig wordt de client ondersteund in de verwijzing. Ook gaat de ouderenadviseur desgewenst één of meerdere keren mee naar een activiteit om zo de drempel om deel te nemen te verlagen.

### **Klusjesdienst**

De klusjesdienst bestaat uit 5 vrijwilligers. Allemaal zijn ze handig met bovendien de mogelijkheid om een specifieke taak uit te voeren. Wij merken dat er regelmatig aanvragen

voor tuinonderhoud gedaan worden wat niet altijd een klein klusje is. Enkele seniorenwoningen hebben een grote tuin die de oudere niet zelfstandig bij kan houden. Geen netwerk hebben en/of onvoldoende geld om een hovenier te betalen spelen hierbij een rol. Dit probleem is bij Bazalt en gemeente Altena neergelegd. Bazalt heeft aangegeven hier geen budget voor te hebben. De gemeente heeft nog niet geageerd, de vraag is in onderzoek.

Soms verwijzen we aanvragers door naar professionele organisaties omdat de klus te groot is voor onze klusjesdienst.

De klusjesdienst heeft 2 keer overleg gehad. In 2024 zijn 28 klusjes aangevraagd en uitgevoerd.

### **Formulierenbrigade**

De formulierenbrigade helpt mensen met het invullen van formulieren en aanvragen van vergoedingen en voorzieningen. Bij onze formulierenbrigade worden alleen ouderen geholpen omdat wij een organisatie zijn die werkt voor ouderen. Jongere aanvragers verwijzen wij naar de formulierenbrigade van Surplus.

Omdat de formulierenbrigade vanaf 2024 alleen werkt voor ouderen is het aantal contacten sterk verminderd. Ook de bibliotheek lost tegenwoordig veel van de vragen op.

Er zijn 23 bezoeken afgelegd bij 11 klanten. Er zijn 8 telefonische contacten geweest met 11 klanten. Voor de jongere klanten die voorheen bij ons aanklopten heeft vanzelfsprekend verwijzing plaatsgevonden naar de formulierenbrigade van Surplus. Ouderen worden door de formulierenbrigade of door onze medewerker ook wel doorverwezen naar het Algemeen Maatschappelijk Werk, de bibliotheek, Seniorweb en/of een mentor.

### **Maaltijdbezorging**

Ruim 40 vrijwilligers zijn betrokken bij de maaltijdbezorging. De bezorging vindt plaats 7 dagen per week in onze 7 kernen.

Op 31 december 2024 waren er 36 deelnemers, 2 minder dan op 31 december 2023. Er waren 34 inschrijvingen, 36 gebruikers zijn uitgeschreven (16 overleden, 15 naar zorginstelling, 5 opgezegd omdat ze zelf weer gaan koken). Mooi is dat gebruikers na enige tijd weer zelf kunnen gaan koken en ons weten te vinden om een periode dat het zelf niet gaat te kunnen overbruggen.

Totaal zijn er over het hele jaar 2024 11359 maaltijden door de vrijwilligers bezorgd in de diverse kernen waarin Welzijn Pro Seniore werkzaam is. In 2023 waren dat 11600 maaltijden.

't Slot in Gameren verzorgt de maaltijden. Er zijn keuzemogelijkheden bij de diverse gerechten en mensen kunnen kiezen voor een complete maaltijd, maar bijvoorbeeld ook alleen voor een hoofdgerecht. Zowel een warme als een koelverse maaltijd kan worden besteld.

De maaltijden worden dagelijks met een aanhangwagen bij 't Slot in Gameren opgehaald en naar het adres in Wijk en Aalburg gebracht waar ook de aanhangwagen is gestald. De distributie vindt verder plaats vanaf dit adres. De coördinator van de maaltijden zorgt dat alles op rolletjes loopt. Van belang is ook te vermelden dat dit administratief verwerkt wordt door een actieve vrijwilliger. Er zijn dit jaar geen niet direct oplosbare klachten ingediend over de maaltijden.

In december is er overleg geweest met 't Slot. Omdat 't Slot geconfronteerd wordt met hogere kosten zullen de maaltijden in 2025 vanaf februari duurder worden. Verdere afstemming hierover tussen Welzijn Pro Seniore en 't Slot heeft begin 2025 plaatsgevonden.

### Eetprojecten

Eetprojecten worden maandelijks door een groep enthousiaste vrijwilligers georganiseerd in:

- Drongelen
- Eethen
- Genderen

	Aantal keer in 2024	Aantal deelnemers	Aantal vrijwilligers
Drongelen	8	35	8
Eethen	10	35-40	6
Genderen	10	82	14

De gasten kijken er naar uit, de eetprojecten voorzien duidelijk in een behoefte. Ook zien we dat het aantal gasten stabiel blijft. Voor een enkele locatie is zelfs een wachtlijst.

### Begeleiding van het vervoer naar locaties voor dagopvang

De Vereniging Oudervervoer (V.O.V) verzorgt het vervoer naar en van de dagopvang in Wijkstein, vijf dagen per week. Wij zorgen ervoor dat er tweemaal per dag twee begeleiders klaarstaan om het vervoer te begeleiden. In totaal zijn hiermee in 2024 ongeveer 20 vrijwilligers wekelijks actief geweest.

### Meer Bewegen voor Ouderen

De gymnastiegroepen (MBvO) worden onder leiding van een professional georganiseerd in:

- Genderen, dorps huis, 11 deelnemers
- Veen, 12 deelnemers
- Wijk en Aalburg, 13 deelnemers.

### Koffieochtend in de Vlaeshoff

Elke donderdagmorgen is er een gezellige koffieochtend in de Vlaeshoff in Veen. Dit wordt gerund door een actieve en betrokken vrijwilliger. Er komen elke week ongeveer 20 personen zowel vanuit het gebouw als van buiten. Het beheer van De Vlaeshoff ligt ook bij vrijwilligers, een echtpaar. Zij zorgen er o.a. voor dat het zaaltje in de Vlaeshoff gebruikt kan worden door bewoners van De Vlaeshoff (gratis) en door in de buurt wonende ouderen (tegen een vergoeding). Er worden feestjes en verjaardagen gevierd maar de ruimte biedt ook mogelijkheid voor condoleancebijeenkomsten en vergaderingen. In 2024 is het zaaltje 46 keer gebruikt waarvan 7 keer gratis.

### Mantelzorg

Er zijn enkele individuele contacten geweest, huisbezoeken, via mail of telefonisch. De Dag van de Mantelzorg op 10 november is samen met Surplus georganiseerd. Hiervoor zijn twee bijeenkomsten gehouden. Deze zijn zeer goed bezocht en werden erg gewaardeerd. In Genderen hebben, geregeld door Pro Seniore, ruim 80 mantelzorgers genoten van een Italiaans buffet. Waardering werd uitgesproken over de mogelijkheid met elkaar in gesprek te gaan, de herkenbaarheid en de heerlijke maaltijd. Ruim 90

mantelzorgers hebben deelgenomen aan de andere bijeenkomst, de high tea, verzorgd door Surplus. Mantelzorgers konden zelf hun keuze bepalen. Surplus en Pro Seniore werkten hierbij dus voor heel Altena en zo mixten de mantelzorgers.

### **Individuele contacten met cliënten**

Ouderen behoren grotendeels tot de kwetsbare groep en zijn meestal zeer voorzichtig in het aangaan van contacten. De ouderenadviseurs en de medewerker gaan zo veel als kan in op vragen en/of signalen van eenzaamheid. Huisbezoeken werden waar nodig afgelegd. Ook zijn er individuele contacten met mensen die daar behoefte aan hebben.

### **Klachten**

Over alle vormen van dienstverlening van Welzijn Pro Seniore zijn in 2024 geen officiële klachten ingediend.

### **Positieve gezondheid**

Wat houdt Positieve gezondheid in?

Mensen zijn niet hun aandoening. Toch focussen we daar in de zorg doorgaans wel op. Alle aandacht gaat uit naar hun klachten en gezondheidsproblemen, en hoe we die kunnen oplossen. Positieve Gezondheid kiest een andere invalshoek. Het accent ligt niet op ziekte maar op mensen zelf, op hun veerkracht en op wat hun leven betekenisvol maakt (bron: Positieve gezondheid, [www.iph.nl](http://www.iph.nl)). Onze werkwijzen zijn op dit principe gebaseerd.

### **Activiteitenkalender**

Elk jaar wordt een actuele activiteitenkalender uitgebracht. Hierin staan veel activiteiten voor senioren. De activiteitenkalender kan gedownload worden ([www.st-welzijnproseniore.nl](http://www.st-welzijnproseniore.nl)) of er kan een papieren versie opgevraagd worden.

### **Vrijwilligers**

Eén van onze hoofdtaken is het ondersteunen, begeleiden en als het kan verwennen van onze vrijwilligers en te zorgen voor onkostenvergoeding en verzekering. Wij werken met ongeveer 110 vrijwilligers.

In september is het jaarlijkse reisje dit keer naar Rotterdam geweest. 62 vrijwilligers hadden zich aangemeld en hebben genoten van koffie met appelgebak, een rondvaart en een lunch. Helaas kon het bezoek aan de Euromast niet doorgaan vanwege de weersomstandigheden. Dit jaar hadden we voor het eerst te veel aanmeldingen voor dit reisje (de bus was vol). Deze mensen hebben we een etentje in restaurant Duinrand in Drunen aangeboden.

We hebben een bijzonder betrokken groep mensen die alle werkzaamheden uitvoert.

### **Contacten**

Het bestuur of enkele bestuursleden en onze medewerkers hebben volop contacten en samenwerkingsrelaties met andere organisaties.

We noemen er hier een paar. Deze opsomming is zeker niet uitputtend, bovendien in willekeurige volgorde:

- Gemeente Altena
- Maaswaarden Ouderenzorg
- Surplus
- Bazalt

- Altide BV
- Huisartsenpraktijken
- Dorpshuizen
- NPV (Nederlandse Patiëntenvereniging)
- Dorpsraden
- V.O.V (Vereniging Ouderenvervoer)
- Kerkgenootschappen
- Seniorweb
- Seniorenverenigingen
- Casemanagers dementie
- 't Slot Gameren
- Thebe
- Buurtzorg
- Stichting Vrienden van Pro Seniore
- Ons voor- en najaarsoverleg.

Het voor-en najaarsoverleg met voornamelijk organisaties die worden gerund door vrijwilligers vinden wij een belangrijk overleg. Doel van dit overleg is elkaar te informeren, nieuwe ontwikkelingen te bespreken, te zoeken naar verbindingen om in gezamenlijkheid diensten verder te ontwikkelen en/of uit te bouwen.

### **Nawoord/Dank**

Wij zijn blij dat we onze dienstverlening ook afgelopen jaar aan veel ouderen hebben kunnen verlenen. Wij merken dat ouderen en vrijwilligers hier blij mee zijn.

Vooruitkijkend naar 2025 zijn we vol plannen om mee te gaan met de tijd, ondertussen het oude waardevolle behoudend. Ook moeten wij juist nu, nu de toekomst met politieke ontwikkelingen wereldwijd, het klimaat en veranderingen dichterbij, zorgen dat we in staat zijn om behoeften van ouderen te herkennen en daarop in te spelen. Meer zorg voor elkaar, maar ook meer verbondenheid, dat vraagt de huidige tijd.

Onze dank gaat uit naar alle ouderen in onze kernen die vertrouwen hebben in onze organisatie. Maar ook dank voor onze medewerkers die ervoor zorgen dat wij ook professioneel goed uit de verf komen.

Samenwerkende organisaties bedanken wij voor het in ons gestelde vertrouwen.

Vooral dank aan onze vele vrijwilligers. Bij onze vrijwilligersorganisatie zijn de vrijwilligers de basis van ons bestaan. Iets kunnen betekenen voor een ander is meestal de motivatie om dit jarenlang te doen. Wij hebben er vertrouwen in dat we zo in 2025 door kunnen gaan. Dat betekent dat we steeds actief zoeken naar de juiste vrijwilliger op de juiste plaats. En we hebben altijd plaats!

Stichting Welzijn Pro Seniore

Het bestuur

Maart 2025