Jaarverslag 2025 Stichting Welzijn Pro Seniore

Azaleastraat 26 S 4261 CW Wijk en Aalburg



Voorwoord
Voor u ligt ons jaarverslag over 2025. Elk jaar lijkt het of we dezelfde dingen doen, dat is ook zo. Toch ligt er ook de ambitie om meer te bereiken, meer te voorzien in de behoeften van ouderen, daar waar nodig te ondersteunen. Duidelijker wordt het dat ouderen ook voor elkaar steeds meer moeten doen en voor elkaar verantwoordelijk zijn. Immers de vele mantelzorgers, die voor hun ouders mantelzorgen, zijn zelf ook vaak behorend tot de groep ouderen. Hetzelfde geldt voor de meeste van onze vrijwilligers. Er komen meer ouderen, vaak met meerdere chronische aandoeningen en krapte op de arbeidsmarkt maakt dat we ons moeten voorbereiden op de aanwezige behoeften van ouderen. Op zelfredzaamheid, eigen netwerk, samenredzaamheid zal een nog groter beroep worden gedaan.
Heel belangrijk voor onze ouderen is dat we actief zijn gebleven in hetzelfde werkgebied, zo proberen wij (gelukkig samen met andere partijen) te voorkomen dat ouderen tussen wal en schip raken. We blijven ons inzetten om de lijnen met de overheid en andere (professionele) organisaties zo kort mogelijk te houden. Snel en adequaat handelen is voor ons cruciaal en staat hoog in het vaandel.
Ons werkgebied komt voort uit de voormalige gemeente Aalburg en omvat de kernen: Babyloniënbroek, Drongelen, Eethen, Genderen, Meeuwen, Veen en Wijk en Aalburg. Personenalarmering plaatsen wij in de hele gemeente Altena.

Missie en visie
Wij geloven in kleinschaligheid en het kennen en gekend zijn.
Waar staan wij voor:

- Vertrouwd en dichtbij
- Korte lijnen in zorg en welzijn voor ouderen in ons werkgebied
- Stimuleren en ondersteunen behoud zelfredzaamheid
- Vrijwilligers die naar hun eigen voorkeur voor werksoort en locatie ingezet worden binnen ons werkgebied
- Identiteit van de kernen behouden
- Gedegen kennis van lokale mogelijkheden
- Ondersteunen nieuwe initiatieven
- Koppelen van generaties aan elkaar.

Samenstelling bestuur
Het bestuur bestaat uit 5 leden:

- Mevrouw Joyce Lubbers, voorzitter
- Mevrouw Margriet van Tilborg, vicevoorzitter
- Dhr. Peter van den Hoven, penningmeester
- Dhr. Kees van Tilborg, secretaris, 2^{e} penningmeester
- Mevrouw Giselle Baars, algemeen lid.

Vergaderdata bestuur
Het bestuur heeft in 2025 6 keer vergaderd.

Enkele besluiten van het bestuur:

- Er is definitief afscheid genomen van een vrijwilliger die vele jaren heel veel betekend heeft. Wij zijn hem daarvoor heel dankbaar;

- Er wordt tijdelijk een administratief vrijwilliger gezocht om de administratie van personenalarmering over te kunnen zetten;
- Omdat de statuten moeten worden herzien gaat het bestuur eerst met een aantal vragen aan de slag om helder te krijgen hoe de toekomst voor Welzijn Pro Seniore er uit ziet om toekomstbestendig te kunnen zijn;
- We gaan ons focussen op Voorzorgcirkels in onze kernen en nemen daarom ook deel aan het overleg Voorzorgcirkels;
- We nemen deel aan overleg zomerweek 2026;
- I.v.m. wijziging statuten wordt een afspraak gemaakt met de notaris;
- Ook in 2025 neemt Welzijn Pro Seniore deel aan de seniorenmarkt;
- De dag van de mantelzorg wordt samen met Surplus georganiseerd;
- Per vrijwilligersgroep wordt in het najaar een gesprek gepland waarin we stilstaan bij wat goed gaat/beter kan. Dit koppelen we aan een etentje;
- Het bestuur wil uitbreiden met jongere bestuursleden;
- Ook in 2026 gaan we met aparte groepen vrijwilligers het gesprek aan.

Taken Stichting Welzijn Pro Seniore

De organisatie en eindverantwoordelijkheid van de stichting liggen bij het bestuur.
Met behulp van veel vrijwilligers worden welzijnsdiensten aan thuiswonende ouderen geboden zoals:

- Personenalarmering (werkgebied de hele gemeente Altena)
- Bezoek van ouderenadviseurs aan ouderen
- Klusjesdienst
- Formulierenbrigade
- Maaltijdverstrekking aan huis
- Eetprojecten
- Begeleiding vervoer naar en van de dagopvang
- Meer bewegen voor ouderen
- Individuele contacten met cliënten
- Individuele mantelzorgondersteuning
- Koffieochtend Vlaeshoff (elke donderdagochtend)
- Exploitatie van zaaltje Vlaeshoff
- Ondersteuning vrijwilligers
- Uitgave Activiteitenkalender
- Maatjes koppelen.

Personenalarmering

Het team personenalarmering heeft in 2025 2 keer formeel vergaderd.
De vaste medewerker is helaas ook dit jaar regelmatig door ziekte afwezig geweest. Via telefoon en app hebben we ervoor kunnen zorgen dat de afstemming onderling goed verliep. Ook nu weer heeft de goed ingewerkte vrijwilliger voor continuïteit gezorgd.
Personenalarmering wordt geplaatst in de gemeente Altena, de Langstraat en in enkele kernen van de gemeente Zaltbommel. Na de plaatsing wordt korte tijd later altijd een tweede bezoek afgelegd om na te gaan of alles werkt en het gebruik duidelijk is voor de cliënt. Dit wordt erg gewaardeerd omdat het gebruik zo nodig nog eens uitgelegd kan worden en er ingegaan wordt op vragen. De gebruikers van personenalarmering zijn ook tevreden over de dienstverlening van de zorgcentrale Altide waarbij wij zijn aangesloten.

Op 31 december 2024 waren er 319 aansluitingen. Per 31 december 2025 waren er 338 aansluitingen, 19 aansluitingen meer dan op 31 december 2024.
Voor de personenalarmering werkt 1 parttime medewerker (coördinator) en werken 2 vrijwilligers.
Omdat de medewerker en vrijwilligers van de personenalarmering ook een signalerende taak hebben, verwijzen zij (met toestemming van de cliënt) zo nodig ook door naar bijvoorbeeld onze ouderenadviseurs.

Ouderenadviseurs
De ouderenadviseurs hebben in 2025 4 keer overleg gehad.
Inwoners die dit jaar 80 jaar zijn geworden hebben in november een brief ontvangen waarin zij uitgenodigd worden om een huisbezoek aan te vragen. Hiervan is 3 keer gebruik gemaakt. Dit lijkt niet veel maar de ervaring leert dat er later, dus niet altijd direct, alsnog een huisbezoek wordt aangevraagd. Veel ouderen bewaren onze contactgegevens voor het geval dat.
Overigens kunnen alle ouderen (55 plus) een huisbezoek aanvragen, ook zonder brief.
Veel ouderen voelen zich eenzaam en hebben behoefte aan een maatje dat regelmatig langs komt. De uitdaging is om tussen maatjesvrager en maatje een goede klik te vinden. Gelukkig kunnen we hiervoor vaak een beroep doen op de NPV. Onze ouderenadviseurs stimuleren, voor zover mogelijk, om ook naar georganiseerde activiteiten te gaan.

De ouderenadviseurs onderhouden, waar nodig/wenselijk, langduriger contact met kwetsbare ouderen. Welzijn Pro Seniore wil de lijnen kort houden om ervoor te zorgen dat deze ouderen de juiste hulp van de juiste organisatie krijgen.
Er zijn bij ons nog 4 ouderenadviseurs werkzaam. We hebben tot onze spijt van 2 ouderenadviseurs afscheid genomen. Dit hebben we op passende wijze gedaan.
Er zijn in 2025 16 huisbezoeken afgelegd, 17 vervolgbezoeken en 10 telefonische vervolgcontacten. De vragen waren:

- Behoefte aan een maatje
- Eenzaamheid
- Vervoersmogelijkheden
- Algemene informatie.

Met veel cliënten zijn daarna telefonische en/of digitale (app) vervolgcontacten geweest.
Doorverwijzingen vonden plaats naar:

- WMO (Wet maatschappelijke ondersteuning)
- Personenalarmering
- Fysiotherapeut
- Zorgmakelaar
- Zorgwinkel
- Huisarts
- Dagbesteding.

Gezien de ontwikkelingen in zorg- en welzijnsland is het nodig dat er steeds meer een beroep op het eigen netwerk wordt gedaan. De ouderenadviseurs bespreken dit ook tijdens hun bezoek en proberen hierin een activerende rol te nemen. Eventueel wordt samen met de aanvrager contact gelegd met bijvoorbeeld familie/buurman/kennis/ kerk enz.

Waar nodig wordt de client ondersteund in de verwijzing. Ook gaat de ouderenadviseur desgewenst één of meerdere keren mee naar een activiteit om zo de drempel om deel te nemen te verlagen

Klusjesdienst
De klusjesdienst is dit jaar uitgebreid met een nieuwe vrijwilliger, er zijn nu 6 vrijwilligers werkzaam. Allemaal zijn ze handig met bovendien de mogelijkheid om een specifieke taak uit te voeren.
Soms verwijzen we aanvragers door naar professionele organisaties omdat de klus te groot is voor onze klusjesdienst. Ook krijgen we soms aanvragen voor een klusje van mensen buiten ons werkgebied. Deze verwijzen we door naar Surplus.
De klusjesdienst heeft 2 keer overleg gehad. In 2025 zijn 31 klusjes aangevraagd en uitgevoerd.

Formulierenbrigade
De formulierenbrigade helpt mensen met het invullen van formulieren en aanvragen van vergoedingen en voorzieningen. Bij onze formulierenbrigade worden alleen ouderen geholpen omdat wij een organisatie zijn die werkt voor ouderen. Jongere aanvragers verwijzen wij naar de formulierenbrigade van Surplus of naar het Digi-inlooppunt in de bibliotheek.
Er zijn 12 bezoeken afgelegd bij 12 klanten. Er zijn 33 telefonische contacten geweest met 14 klanten. Ouderen worden door de formulierenbrigade of door onze medewerker ook wel doorverwezen naar het Algemeen Maatschappelijk Werk, het Digi-inlooppunt in de bibliotheek en/of een mentor.

Maaltijdbezorging
Ongeveer 35 vrijwilligers zijn betrokken bij de maaltijdbezorging. De bezorging vindt plaats 7 dagen per week in onze 7 kernen.
Op 31 december 2025 waren er 33 deelnemers, 3 minder dan op 31 december 2024. Mooi is dat sommige gebruikers na enige tijd weer zelf kunnen koken en ons weten te vinden om een periode dat het zelf niet gaat te kunnen overbruggen.
Totaal zijn er over het hele jaar 2025 6367 maaltijden door de vrijwilligers bezorgd in de diverse kernen waarin Welzijn Pro Seniore werkzaam is.

’t Slot in Gameren verzorgt de maaltijden. Er zijn keuzemogelijkheden bij de diverse gerechten en mensen kunnen kiezen voor een complete maaltijd, maar bijvoorbeeld ook alleen voor een hoofdgerecht. Zowel een warme als een koelverse maaltijd kan worden besteld.
De maaltijden worden dagelijks bij ’t Slot in Gameren opgehaald en naar een centraal adres in Wijk en Aalburg gebracht. De distributie vindt verder plaats vanaf dit adres. De coördinator van de maaltijden zorgt dat dit soepel verloopt. Er zijn dit jaar geen klachten ingediend over de maaltijden. Voor mensen met een laag inkomen is er de mogelijkheid een bijdrage voor de maaltijden aan te vragen bij de gemeente Altena.

Eetprojecten
Eetprojecten worden maandelijks door een groep enthousiaste vrijwilligers georganiseerd in:

- Drongelen
- Eethen
- Genderen

	Aantal keer in 2025	Aantal deelnemers	Aantal vrijwilligers
Drongelen	10	35	7
Eethen	10	40	7
Genderen	10	82	14

De gasten kijken er naar uit, de eetprojecten voorzien duidelijk in een behoefte. Ook zien we dat het aantal gasten stabiel blijft. Voor een enkele locatie is zelfs een wachtlijst.

Begeleiding van het vervoer naar locaties voor dagopvang
De Vereniging Ouderenvervoer (V.O.V) verzorgt het vervoer naar en van de dagbesteding in Wijkestein, vijf dagen per week. Wij zorgen ervoor dat er tweemaal per dag twee begeleiders klaarstaan om het vervoer te begeleiden. In totaal zijn hiermee in 2025 ongeveer 20 vrijwilligers wekelijks actief geweest.

Meer Bewegen voor Ouderen
De gymnastiekgroepen (MBvO) worden onder leiding van een professional georganiseerd in:

- Genderen, dorpshuis, 10 deelnemers
- Veen, 11 deelnemers
- Wijk en Aalburg, 13 deelnemers.

Koffieochtend in de Vlaeshoff
Elke donderdagmorgen is er een gezellige koffieochtend in de Vlaeshoff in Veen. Dit wordt gerund door een actieve en betrokken vrijwilliger. Er komen elke week ongeveer 20 personen zowel vanuit het gebouw als van buiten. Het beheer van De Vlaeshoff ligt ook bij vrijwilligers, een echtpaar. Zij zorgen er o.a. voor dat het zaaltje in de Vlaeshoff gebruikt kan worden door bewoners van De Vlaeshoff (gratis) en door in de buurt wonende ouderen (tegen een vergoeding). Er worden feestjes en verjaardagen gevierd maar de ruimte biedt ook mogelijkheid voor condoleancebijeenkomsten en vergaderingen. In 2025 is het zaaltje 36 keer gebruikt door de bewoners, door externen 7 keer. Bazalt heeft het zaaltje 1 keer gebruikt.

Mantelzorg
De Dag van de Mantelzorg (op 10 november) is samen met Surplus georganiseerd. Hiervoor zijn op verschillende dagen) diverse bijeenkomsten gehouden. Deze zijn goed bezocht en werden erg gewaardeerd. In Genderen hebben, georganiseerd door Welzijn Pro Seniore, ongeveer 80 mantelzorgers genoten van een buffet. Waardering werd uitgesproken over de mogelijkheid met elkaar in gesprek te gaan, de onderlinge herkenbaarheid en de heerlijke maaltijd. Mantelzorgers konden zelf bepalen aan welke activiteit ze deelnamen. Surplus en Welzijn Pro Seniore werkten hierbij voor heel Altena en zo mixten de mantelzorgers.

Individuele contacten met cliënten
Ouderen behoren grotendeels tot de kwetsbare groep en zijn meestal zeer voorzichtig in het aangaan van contacten. De ouderenadviseurs en de medewerker gaan zo veel als kan in op vragen en/of signalen van eenzaamheid. Huisbezoeken werden waar nodig afgelegd.

Klachten
Over alle vormen van dienstverlening van Welzijn Pro Seniore zijn in 2025 geen officiële klachten ingediend.

Positieve gezondheid
Wat houdt Positieve gezondheid in?
Mensen zijn niet hun aandoening. Toch focussen we daar in de zorg doorgaans wel op. Alle aandacht gaat uit naar hun klachten en gezondheidsproblemen, en hoe we die kunnen oplossen. Positieve Gezondheid kiest een andere invalshoek. Het accent ligt niet op ziekte maar op mensen zelf, op hun veerkracht en op wat hun leven betekenisvol maakt (bron: Positieve gezondheid, www.iph.nl). Onze werkwijzen zijn op dit principe gebaseerd.

Activiteitenkalender
Elk jaar wordt een actuele activiteitenkalender uitgebracht. Hierin staan veel activiteiten voor senioren. De activiteitenkalender kan gedownload worden (www.st-welzijnproseniore.nl)of er kan een papieren versie opgevraagd worden.

Vrijwilligers
Eén van onze hoofdtaken is het ondersteunen, begeleiden en als het kan verwennen van onze vrijwilligers en te zorgen voor onkostenvergoeding en verzekering. Wij werken met ongeveer 110 zeer trouwe vrijwilligers. Ook wij merken dat het vinden van de juiste vrijwilliger op de juiste plaats meer moeite kost, mensen die gevraagd worden hebben diverse redenen waarom ze het toch niet kunnen/willen doen.

Het vrijwilligersreisje ging dit jaar naar Helmond waar het draaiorgel- en Edahmuseum is gevestigd. Daarna werd in het dorpshuis in Genderen van een warm buffet genoten. Daarnaast heeft het bestuur extra met de verschillende groepen vrijwilligers gesprekken gevoerd. Voor deze gesprekken hebben we op diverse plaatsen gegeten: lunch bij Je Kans in Veen, diner en lunch in Restaurant Wijkestein, diner in Dorpshuis Genderen en diner in ’t Slot in Gameren. De vragen waren o.a. wat doen we goed, wat kunnen we beter doen, wat motiveert je om dit werk te doen. Over het algemeen doen we ons werk goed volgens de vrijwilligers en doen ze hun werk met plezier omdat het zinvol is en mensen dankbaar zijn voor de hulp. Het bestuur heeft naar aanleiding van het succes van deze besprekingen het plan opgevat dit in 2026 ook te gaan doen.

Contacten
Het bestuur of enkele bestuursleden en onze medewerkers hebben volop contacten en samenwerkingsrelaties met andere organisaties.
We noemen er hier een paar. Deze opsomming is zeker niet uitputtend, bovendien in willekeurige volgorde:

- Gemeente Altena
- Maaswaarden Ouderenzorg

- Surplus
- Bazalt
- Altide BV
- Huisartsenpraktijken
- Dorpshuizen
- NPV (Nederlandse Patiëntenvereniging)
- Dorpsraden
- V.O.V (Vereniging Ouderenvervoer)
- Kerkgenootschappen
- Bibliotheek
- Seniorenverenigingen
- Casemanagers dementie
- ’t Slot Gameren
- Thebe
- Buurtzorg
- Politie
- Ons voor- en najaarsoverleg.

Het voor-en najaarsoverleg met voornamelijk organisaties die worden gerund door vrijwilligers vinden wij een belangrijk overleg. Doel van dit overleg is elkaar te informeren, nieuwe ontwikkelingen te bespreken, te zoeken naar verbindingen om in gezamenlijkheid diensten verder te ontwikkelen en/of uit te bouwen. Aan deze overleggen nemen 15-20 personen deel.

Nawoord/Dank

Wij zijn blij dat we onze dienstverlening ook afgelopen jaar aan veel ouderen hebben kunnen verlenen. Wij merken dat ouderen en vrijwilligers hier blij mee zijn.
Vooruitkijkend naar 2026 zijn we vol plannen om mee te gaan met de tijd, ondertussen het oude waardevolle behoudend. Ook moeten wij juist nu, nu de toekomst met politieke ontwikkelingen wereldwijd, het klimaat en veranderingen dichterbij, zorgen dat we in staat zijn om behoeften van ouderen te herkennen en daarop in te spelen. Meer zorg voor elkaar, maar ook meer verbondenheid, dat vraagt de huidige tijd.
Onze dank gaat uit naar alle ouderen in onze kernen die vertrouwen hebben in onze organisatie. Maar ook dank voor onze medewerkers die ervoor zorgen dat wij ook professioneel goed uit de verf komen.
Samenwerkende organisaties bedanken wij voor het in ons gestelde vertrouwen.
Vooral dank aan onze vele vrijwilligers. Bij onze vrijwilligersorganisatie zijn de vrijwilligers de basis van ons bestaan. Iets kunnen betekenen voor een ander is meestal de motivatie om dit jarenlang te doen. Wij hebben er vertrouwen in dat we zo in 2026 door kunnen gaan. Dat betekent dat we steeds actief zoeken naar de juiste vrijwilliger op de juiste plaats. En we hebben altijd plaats!

Stichting Welzijn Pro Seniore
Het bestuur
April 2026